

# 益阳医学高等专科学校

## 学生专业技能考核标准

专业名称 药学

专业代码 520301

系部公章



二〇二一年九月

## 目 录

一、专业名称及适用对象 .....	1
二、考核目标 .....	1
三、考核内容 .....	1
模块一 药学服务 .....	8
项目一 药品调剂 .....	8
1-1 处方分析 .....	8
1-2 处方调剂 .....	8
项目二 常见病用药指导 .....	8
1-3 普通感冒用药指导 .....	8
1-4 手足癣用药指导 .....	8
项目三 慢性病用药指导 .....	9
1-5 高血压用药指导 .....	9
1-6 支气管哮喘用药指导 .....	9
项目四 特殊人群用药指导 .....	10
1-7 老年人用药指导 .....	10
1-8 儿童用药指导 .....	10
模块二 药品生产 .....	10
项目一 药品标准体系 .....	10
2-1 《中国药典》的查阅 .....	10
项目二 液体制剂的制备 .....	11
2-2 复方碘口服液的制备 .....	11
2-3 炉甘石洗剂的制备 .....	11
2-4 液体石蜡乳的制备 .....	11
项目三 半固体制剂的制备 .....	11
2-5 复方锌糊的制备 .....	11
2-6 O/W型乳剂型基质的制备 .....	12
项目四 固体制剂的制备 .....	12

2-7 蕃子粉的制备 .....	12
2-8 甘油栓的制备 .....	12
模块三 药品检测 .....	错误！未定义书签。
项目一 药品的性状检查 .....	13
3-1 葡萄糖注射液 pH 的测定 .....	13
项目二 药品的鉴别 .....	13
3-2 维生素 C 片的性状观察和鉴别 .....	13
3-3 阿司匹林的化学鉴别 .....	13
3-4 异烟肼片的化学鉴别 .....	14
项目三 药品的检查 .....	14
3-5 葡萄糖中氯化物的检查 .....	14
3-6 头孢克肟胶囊的装量差异检查 .....	14
项目四 药品的含量测定 .....	14
3-7 碘量法测定维生素 C 片的含量 .....	15
3-8 紫外-可见分光光度法测定对乙酰氨基酚片的含量 .....	15
模块四 药品营销与药事管理模块 .....	15
项目一 药品营销技能 .....	15
4-1 药品市场调查问卷设计 .....	15
4-2 药品经济效益分析 .....	16
4-3 药品招投标定价策略分析 .....	16
项目二 药事管理技能 .....	16
4-4 药品违法案例分析 .....	16
4-5 医院违法案例分析 .....	17
4-6 真伪药品的识别 .....	17
4-7 真劣药品的识别 .....	17
4-8 化学药品的保管与养护 .....	18
四、评价标准 .....	18
(一) 场地和设备 .....	18
(二) 考核工具 .....	18

(三) 考核时限 .....	18
(四) 评价细则 .....	19
五、组考方式 .....	19
六、附录 .....	19
(一) 相关法律法规 .....	19
(二) 相关规范与标准 .....	20

## 益阳医学高等专科学校学生专业技能考核标准

### 一、专业名称及适用对象

#### 1. 专业名称

药学专业（专业代码：520301）。

#### 2. 适用对象

高职全日制在籍毕业年级学生。

### 二、考核目标

根据人才培养方案与实际工作岗位要求，药学专业的学生，应具备必需的药学服务、药品生产、药品检验、药品营销及药事管理知识及相应的基本技能；应具有相应的基本素质，包括职业道德素质及职业素养。本技能考核目标根据上述要求，结合所开设的课程及实际工作任务确定，包括职业素养目标、基本知识目标、基本操作技能或管理技能目标，使学生毕业后具备基本的职业素养及工作技能，同时促进教学内容与教学方式的改革，以切实提高学生基本技能，适应职业岗位的实际需要。

### 三、考核内容

本专业技能操作考核内容是根据学校新修订的 2021 年药学专业人才培养方案，参照高等职业学校药学专业教学标准，分析药学专业毕业生职业面向的药学服务、药品生产、药品检测及药品营销四个主要岗位群，结合药学主要工作任务需求，设置药学服务、药品生产、药品检测、药品营销与药事管理四个模块，模拟岗位案例情境，以真实的岗位典型工作任务为考核内容，测试学生独立完成药品调剂、用药指导、常见剂型生产、药品质量检测、药品营销、药事管理等典型工作任务的职业能力，考察学生行为规范、人文素养、质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神等职业素养。考核项目及试题编号见表 1。

表 1 药学专业技能考核模块及试题一览表

模块名称	项目名称	试题编号	测试的能力与素质	试题难易程度		
				较 难	中 等	较 易
模块一 药学服务	项目一 药品调剂	1-1 处方分析	能力：能够有效审核处方的规范性和用药适宜性；	√		

项目二 常见病用药指导			素质：具有良好的职业道德，具备良好的沟通能力，能切实执行相关法律法规。		
			能力：能够按照处方正确、独立完成药品调剂工作，进行安全合理用药指导； 素质：具有良好的职业道德，具备良好的沟通能力，能切实执行相关法律法规。		√
	1-3 普通感冒用药指导		能力：能够正确介绍普通感冒的定义、病因、典型临床表现及问病要点，能够对患者进行正确的用药指导和健康宣教； 素质：具有良好职业道德，具备良好沟通技巧与服务态度。		√
	1-4 手足癣用药指导		能力：能够正确介绍手足癣的定义、病因、典型临床表现及问病要点，能够对患者进行正确的用药指导和健康宣教； 素质：具有良好职业道德，具备良好沟通技巧与服务态度。		√
	1-5 高血压用药指导		能力：能够正确介绍高血压的定义、病因、典型临床表现及问病要点，能够对患者进行正确的用药指导和健康宣教； 素质：具有良好职业道德，具备良好沟通技巧与服务态度。		√
	1-6 支气管哮喘用药指导		能力：能够正确介绍支气管哮喘的定义、病因、典型临床表现及问病要点，能够对患者进行正确的用药指导和健康宣		√

			教; 素质：具有良好职业道德，具备良好沟通技巧与服务态度。		
项目四 特殊人群用药指导	1-7 老年人用药指导		能力：能准确分析案例，结合案例指导老年人合理用药。 素质：具有良好职业道德，具备良好沟通技巧与服务态度。	√	
	1-8 儿童用药指导		能力：能准确分析案例，结合案例指导儿童合理用药。 素质：具有良好职业道德，具备良好沟通技巧与服务态度。	√	
模块二 药品生产	项目一 药品标准体系	2-1 《中国药典》的查阅	能力：能够正确使用《中国药典》2020 版； 素质：具备科学、严谨的工作态度，具有良好的语言、文字表达能力。		√
	项目二 液体制剂的制备	2-2 复方碘口服液的制备	能力：能够根据生产工艺要求和标准操作规程完成口服液生产； 素质：具备科学、严谨的工作态度，具有质量意识、环保意识、工匠精神，有较强的集体意识和团队合作精神。		√
		2-3 炉甘石洗剂的制备	能力：能够根据生产工艺要求和标准操作规程完成洗剂生产； 素质：具备科学、严谨的工作态度，具有质量意识、环保意识、工匠精神，有较强的集体意识和团队合作精神。		√
		2-4 液体石蜡乳的制备	能力：能够根据生产工艺要求和标准操作规程完成乳剂生产； 素质：具备科学、严谨的工作态度，具有质量意识、环保意识、工匠精神，有较强的集体意识和团队合作精神。		√

			识和团队合作精神。		
		2-5 复方锌糊的制备	能力：能够根据生产工艺要求和标准操作规程完成糊剂生产； 素质：具备科学、严谨的工作态度，具有质量意识、环保意识、工匠精神，有较强的集体意识和团队合作精神。		√
项目三 半固体制剂的制备		2-6 O/W型乳剂型基质的制备	能力：能够根据生产工艺要求和标准操作规程完成乳剂型基质制备； 素质：具备科学、严谨的工作态度，具有质量意识、环保意识、工匠精神，有较强的集体意识和团队合作精神。	√	
		2-7 酸子粉的制备	能力：能够根据生产工艺要求和标准操作规程完成粉剂生产； 素质：具备科学、严谨的工作态度，具有质量意识、环保意识、工匠精神，有较强的集体意识和团队合作精神。	√	
项目四 固体制剂的制备		2-8 甘油栓的制备	能力：能够根据生产工艺要求和标准操作规程完成栓剂生产； 素质：具备科学、严谨的工作态度，具有质量意识、环保意识、工匠精神，有较强的集体意识和团队合作精神。	√	
模块三 药品检测	项目一 药品的性状检查	3-1 葡萄糖注射液 pH 的测定	能力：能够按照质量标准独立完成药品 pH 的检查； 素质：具备科学、严谨的工作态度，具有质量意识、环保意识、工匠精神，有较强的集体意识和团队合作精神。		√
	项目二 药品的鉴别	3-2 维生素 C 片的性状观察和鉴别	能力：能够按照质量标准独立完成药品的鉴		√

项目三 药品的检查			别; 素质：具备科学、严谨的工作态度，具有质量意识、环保意识、工匠精神，有较强的集体意识和团队合作精神。		
	3-3 阿司匹林的化学鉴别		能力：能够按照质量标准独立完成药品的化学鉴别; 素质：具备科学、严谨的工作态度，具有质量意识、环保意识、工匠精神，有较强的集体意识和团队合作精神。		√
	3-4 异烟肼片的化学鉴别		能力：能够按照质量标准独立完成药品的化学鉴别; 素质：具备科学、严谨的工作态度，具有质量意识、环保意识、工匠精神，有较强的集体意识和团队合作精神。		√
	3-5 葡萄糖中氯化物的检查		能力：能够按照质量标准独立完成药品中氯化物的检查; 素质：具备科学、严谨的工作态度，具有质量意识、环保意识、工匠精神，有较强的集体意识和团队合作精神。		√
	3-6 头孢克肟胶囊的装量差异检查		能力：能够按照质量标准独立完成药品装量差异的检查; 素质：具备科学、严谨的工作态度，具有质量意识、环保意识、工匠精神，有较强的集体意识和团队合作精神。		√
	3-7 碘量法测定维生素 C 片的含量		能力：能够按照质量标准独立完成药品的滴定法含量测定; 素质：具备科学、严谨的工作态度，具有质量意识、环保意识、工匠	√	

模块四 药品营销 与药事管 理模块	项目一 药品营销技能		精神，有较强的集体意识和团队合作精神。		
		3-8 紫外-可见分光光度法测定对乙酰氨基酚片的含量	能力：能够按照质量标准独立完成药品紫外-可见分光光度法的含量测定； 素质：具备科学、严谨的工作态度，具有质量意识、环保意识、工匠精神，有较强的集体意识和团队合作精神。	√	
		4-1 药品市场调查问卷设计	能力：能根据企业目标执行市场调查问卷设计； 素质：具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力，能够运用计算机技术、信息技术进行办公、资料收集与加工等工作，具有强烈的团队意识。		√
		4-2 药品经济效益分析	能力：能根据企业目标执行药品经济效益分析； 素质：具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力，能够运用计算机技术、信息技术进行办公、资料收集与加工等工作，具有强烈的团队意识。	√	
		4-3 药品招投标定价策略分析	能力：能根据企业目标进行药品招投标策略分析； 素质：具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力，能够运用计算机技术、信息技术进行办公、资料收集与加工等工作，具有强烈的团队意识。	√	
	项目二 药事管理技能	4-4 药品违法案例分析	能力：能够掌握药品经营相关法律法规和管理规定，能指出案例中存		√

			在的违法行为； 素质：履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识，践行社会主义核心价值观。		
	4-5 医院违法案例分析		能力：能够掌握药品经营相关法律法规和管理规定，能指出案例中存在的违法行为； 素质：履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识，践行社会主义核心价值观。		√
	4-6 真伪药品的识别		能力：能够掌握药品经营相关法律法规和管理规定，识别药物的真伪； 素质：履行道德准则和行为规范，具有强烈的质量意识、环保意识和社会责任感，践行社会主义核心价值观。		√
	4-7 真劣药品的识别		能力：能够掌握药品经营相关法律法规和管理规定，识别药物的真劣； 素质：履行道德准则和行为规范，具有强烈的质量意识、环保意识和社会责任感，践行社会主义核心价值观。		√
	4-8 化学药品的保管与养护		能力：能够熟知常见化学药品的分类储存及日常养护的相关规定，并执行养护； 素质：履行道德准则和行为规范，具有强烈的质量意识、环保意识和社会责任感，践行社会主义核心价值观。		√

## 模块一 药学服务

### 项目一 药品调剂

#### 1-1：处方分析

##### (1) 技能要求

能按《处方管理办法》对处方书写的规范性与药物临床使用的适宜性进行审核，对不合格处方能正确处理。

##### (2) 素养要求

具有良好职业道德，符合药房岗位工作规程和服务要求；操作时严谨认真，耐心细致；工作服穿着整洁、双手洁净，不佩戴首饰，不染指甲，不留长指甲；书写规范准确。

#### 1-2：处方调配

##### (1) 技能要求

能按《处方管理办法》独立完成处方审核、调配、核对（自查）和发药，在发药的同时介绍处方中各药品的用法、用量、不良反应及其它注意事项。

##### (2) 素养要求

具有良好职业道德，符合药房岗位工作规程和服务要求；操作时严谨认真，耐心细致；工作服穿着整洁、双手洁净，不佩戴首饰，不染指甲，不留长指甲；发药及指导用药时语言亲切，态度和蔼。

### 项目二 常见病用药指导

#### 1-3：普通感冒用药指导

##### (1) 技能要求

- 1) 能正确介绍普通感冒的定义、病因、典型临床表现及问病要点。
- 2) 能正确介绍常用普通感冒用药（复方盐酸伪麻黄碱等）的药理作用、临床应用、不良反应（或禁忌证）及用药注意事项等。
- 3) 能针对普通感冒患者进行健康宣教，讲解生活中普通感冒防治的注意事项。

##### (2) 素养要求

具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度，问病荐药时耐心细致；

工作服穿着整洁，双手洁净，不佩戴首饰，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼。

#### 1-4：手足癣用药指导

##### (1) 技能要求

- 1) 能正确介绍手足癣的定义、病因、典型临床表现及问病要点。
- 2) 能正确介绍常用抗手足癣药品（硝酸咪康唑乳膏等）的名称、药理作用、临床应用、不良反应（或禁忌证）、用药注意事项等。
- 3) 能针对手足癣患者进行健康宣教，提出生活中防治的注意事项。

##### (2) 素养要求

具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度，问病荐药时耐心细致；工作服穿着整洁，双手洁净，不佩戴首饰，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼。

### 项目三 慢性病用药指导

#### 1-5：高血压用药指导

##### (1) 技能要求

- 1) 能正确介绍高血压病及典型临床表现。
- 2) 能正确介绍一线降压药的分类、代表药品（卡托普利、硝苯地平、美托洛尔、氢氯噻嗪、缬沙坦）的药理作用、临床应用、不良反应（或禁忌证）及用药注意事项等。
- 3) 能针对高血压患者进行健康宣教，讲解生活中防治高血压病的注意事项。

##### (2) 素养要求

具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，不佩戴首饰，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，耐心细致、态度和蔼。

#### 1-6：支气管哮喘用药指导

##### (1) 技能要求

- 1) 能正确介绍支气管哮喘的定义、病因及典型临床表现。
- 2) 能正确介绍支气管哮喘治疗药物的分类及沙丁胺醇的常用商品名、药理作用、临床应用、不良反应（或禁忌证）、用药方法、注意事项等。

3) 能针对支气管哮喘患者进行健康宣教，讲解生活中防治的注意事项。

(2) 素养要求

具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，不佩戴首饰，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼。

#### 项目四 特殊人群用药指导

##### 1-7：老年人用药指导

(1) 技能要求

能正确介绍老年人患病与用药特点、老年人常用药物的主要不良反应和注意事项；能准确分析案例，结合案例指导老年人合理用药。

(2) 素养要求

具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；逻辑思维清楚，语言表述准确；工作服穿着整洁，双手洁净，不佩戴首饰，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼。

##### 1-8：儿童用药指导

(1) 技能要求

能正确介绍儿童用药特点、禁用的主要药物和注意事项；能准确分析案例，结合案例指导儿童合理用药。

(2) 职业素养要求

具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；逻辑思维清楚，语言表述准确；工作服穿着整洁，双手洁净，不佩戴首饰，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼。

## 模块二 药品生产

### 项目一 药品标准体系

#### 2-1：《中国药典》的查阅

(1) 技能要求

能够掌握《中国药典》2020 版的结构与内容组成；学会《中国药典》的使用方法。

(2) 素养要求

工作服穿着整齐，不披发、化妆和佩戴首饰；操作时严肃认真，字迹工整，

爱护药典，保证环境整洁，最后能按要求将工具复位并清场。

## 项目二 液体制剂的制备

### 2-2：复方碘口服溶液的制备

#### (1) 技能要求

能掌握溶液型液体制剂制备过程中的各项基本操作及注意事项；学会溶液型液体制剂的制备方法。

#### (2) 素养要求

工作服穿着整齐，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发；爱护仪器，保证环境整洁，不浪费药品、试剂；操作规范，严谨细致；完毕后能按要求将仪器、药品复位并清场。

### 2-3：炉甘石洗剂的制备

#### (1) 技能要求

能掌握混悬型液体制剂的基本制备工艺流程，熟悉混悬剂的性质、稳定剂的类型及特点；学会混悬型液体制剂的制备方法以及其质量评价。

#### (2) 素养要求

工作服穿着整齐，不披发、化妆和佩戴首饰，双手洁净；爱护仪器，保证环境整洁，不浪费药品、试剂；操作规范，严谨细致；完毕后能按要求将仪器、药品复位并清场。

### 2-4：液状石蜡乳的制备

#### (1) 技能要求

能掌握乳剂型液体制剂的基本制备工艺流程；学会乳剂型液体制剂的制备方法以及其类型的鉴别。

#### (2) 素养要求

工作服穿着整齐，不披发、化妆和佩戴首饰，双手洁净；爱护仪器，保证环境整洁，不浪费药品、试剂；操作规范，严谨细致；完毕后能按要求将仪器、药品复位并清场。

## 项目三 半固体制剂的制备

### 2-5：复方锌糊的制备

#### (1) 技能要求

能熟练根据物料性质，选择适宜温度进行水浴加热；能熟练根据药物和基质性质，选择适宜方法将药物与基质混合均匀；并学会糊剂的制备方法。

(2) 素养要求

工作服穿着整齐，不披发、化妆和佩戴首饰，双手洁净；爱护仪器，保证环境整洁，不浪费药品、试剂；操作规范，严谨细致；完毕后能按要求将仪器、药品复位并清场。

**2-6: O/W型乳剂型基质的制备**

(1) 技能要求

能熟练根据物料性质，选择适宜温度进行水浴加热；能够掌握乳剂型基质的组成、类型及特点；能够对乳剂型基质进行处方分析；能用乳化法制备乳剂型基质。

(2) 职业素养要求

工作服穿着整齐，不披发、化妆和佩戴首饰，双手洁净；爱护仪器，保证环境整洁，不浪费药品、试剂；操作规范，严谨细致；完毕后能按要求将仪器、药品复位并清场。

**项目四 固体制剂的制备**

**2-7 痢子粉的制备**

(1) 技能要求

能熟练根据粉碎目的，选择粉碎器械（如：研钵等）对物料进行粉碎；能熟练根据过筛目的，选择合适筛网对物料进行筛分；能熟练根据物料性质，选择混合器械对物料进行混合，并能规范清场；能掌握散剂的制备工艺流程；学会散剂的制备方法以及等量递加法的操作。

(2) 职业素养要求

工作服穿着整齐，不披发、化妆和佩戴首饰，双手洁净；爱护仪器，保证环境整洁，不浪费药品、试剂；操作规范，严谨细致；完毕后能按要求将仪器、药品复位并清场。

**2-8: 甘油栓的制备**

(1) 技能要求

能熟练根据物料性质，选择适宜温度进行水浴加热；能正确选用润滑剂润

滑栓模，熟练使用热熔法正确注模，能正确脱模，并能规范清场；学会栓剂的制备方法。

(2) 职业素养要求

工作服穿着整齐，不披发、化妆和佩戴首饰，双手洁净；爱护仪器，保证环境整洁，不浪费药品、试剂；操作规范，严谨细致；完毕后能按要求将仪器、药品复位并清场。

### 模块三 药品检测

#### 项目一 药品的性状检查

##### 3-1：葡萄糖注射液 pH 的检查

(1) 技能要求

能规范操作 pH 计，完成葡萄糖注射液 pH 的检查操作；能及时准确读取并记录数据；进行数据处理并判定结果，书写检验原始记录。

(2) 素养要求

工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰，双手干净；测定前能做好仪器、试剂清点；测定时操作规范，认真细致，确保结果准确；最后按要求将仪器、试剂复位并清场。

#### 项目二 药品的鉴别

##### 3-2：维生素 C 片的性状观察及鉴别

(1) 技能要求

能规范熟练进行取样、溶解、过滤等基本操作；能规范熟练使用天平、胶头滴管、试管、烧杯、漏斗、量筒等器具，完成维生素 C 片的性状观察及鉴别操作；正确观察记录实验现象并判定结果，书写检验原始记录。

(2) 素养要求

工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰，双手干净；检查前能做样品清点；不徒手接触药品，认真细致；最后按要求并清场。

##### 3-3：阿司匹林的化学鉴别

(1) 技能要求

能规范熟练进行原料药的取样、溶解、加热、过滤等基本操作；能规范熟练使用天平、胶头滴管、试管、酒精灯、量筒、烧杯、漏斗等器具，完成阿司匹林

的化学鉴别操作；正确观察记录实验现象并判定结果，书写检验原始记录。

#### (2) 素养要求

工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰，双手干净；测定前能做好仪器、试剂清点；测定时操作规范，认真细致；最后按要求将仪器、试剂复位并清场。

### 3-4：异烟肼片的化学鉴别

#### (1) 技能要求

能规范熟练进行片剂的取样、研磨、溶解、加热、过滤等基本操作；能规范熟练使用天平、胶头滴管、试管、酒精灯、量筒、烧杯、漏斗等器具，完成异烟肼片的化学鉴别操作；正确观察记录实验现象并判定结果，书写检验原始记录。

#### (2) 素养要求

工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰，双手干净；测定前能做好仪器、试剂清点；测定时操作规范，认真细致；最后按要求将仪器、试剂复位并清场。

## 项目三 药品的检查

### 3-5：葡萄糖中氯化物的检查

#### (1) 技能要求

能规范熟练进行取样、溶解、过滤等基本操作；能规范熟练使用天平、刻度吸管、胶头滴管、纳氏比色管、量筒、烧杯、漏斗等器具，完成葡萄糖中氯化物的检查操作；正确观察记录实验现象并判定结果，书写检验原始记录。

#### (2) 素养要求

工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰，双手干净；测定前能做好仪器、试剂清点；测定时操作规范，认真细致；最后按要求将仪器、试剂复位并清场。

### 3-6：头孢克肟胶囊的装量差异检查

#### (1) 技能要求

能正确选择和使用合适的电子天平，完成头孢克肟胶囊的装量差异检查的操作，并提交检验原始记录。

#### (2) 素养要求

工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰，双手干净；称量前能做好仪器、药品清点；称量时操作规范，认真细致；最后按要求将仪器复位并清场填写天平使用记录。

## 项目四 药品的含量测定

### 3-7：碘量法测定维生素 C 片的含量

#### (1) 技能要求

能规范熟练进行取样、滴定等基本操作；能规范熟练使用刻度吸管、锥形瓶、量筒、滴定管等器具，能根据样品性质选用不同的滴定管，完成维生素 C 片的含量测定操作；正确观察实验现象、及时记录实验数据、进行数据处理，并判定结果，书写检验原始记录。

#### (2) 素养要求

工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰，双手干净；测定前能做好仪器、试剂清点；测定时操作规范，认真细致；最后按要求将仪器、试剂复位并清场填写天平使用记录。爱护仪器，体现良好的职业素养和职业精神。

### 3-8：紫外-可见分光光度法测定对乙酰氨基酚片的含量

#### (1) 技能要求

能规范熟练进行取样、称量、溶解、定容、过滤、定量稀释、测定吸光度等基本操作；能规范熟练使用分析天平、容量瓶、移液管、漏斗、洗耳球、胶头滴管、紫外-可见分光光度计、量筒、烧杯等器具，完成紫外-可见分光光度法测定对乙酰氨基酚片的含量的操作；正确观察实验现象，及时记录实验数据、能根据紫外吸光度正确算出样品含量，书写检验原始记录。

#### (2) 素养要求

工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰，双手干净；测定前能做好仪器、试剂清点；测定时操作规范，认真细致；最后按要求将仪器、试剂复位并清场填写天平和紫外-可见分光光度计的使用记录。爱护仪器，体现良好的职业素养和职业精神。

## 模块四 药品营销与药事管理

### 项目一 药品营销技能

#### 4-1：药品市场调查问卷设计

##### (1) 技能要求

考核学生问卷设计能力，要求被测学生根据给定的调查项目，设计一份药品（企）市场调查的调查问卷，独立完成并体现良好职业精神与职业素养。能熟练运用市场调研的相关知识分析药品（企）市场，确定调查目的与调查对象；调查

问卷结构完整，内容充实，科学，符合调查需要；文字通俗易懂、简洁、措词客观；问题清晰、具体、准确，紧扣主题，有趣味性。

#### (2) 素养要求

服装整洁；字迹清晰；文字措词亲切；态度诚恳。

### 4-2：药品经济效益分析

#### (1) 技能要求

考核被测学生掌握药品（企）的成本、费用、国家税金和企业利润的基本构成和逻辑关系，能准确计算药品（企）成本、费用、税金和利润，独立完成并体现良好职业精神与职业素养。根据给出的药品生产、销售和管理的相关数据分析药品在一段时间内为企业创造的纯利润；根据给出的药品经营企业采购、销售和管理的相关数据分析药品经营企业在一段时间内获取的纯利润。

#### (2) 职业素养要求

服装整洁，体态端庄大方，面带微笑；普通话标准，语言简洁、准确、生动，语速适中；条理清楚，给人以亲切感。

### 4-3：药品招投标定价策略分析

#### (1) 技能要求

考核学生对药品的定价方法和价格策略的灵活运用，要求学生能分析出策略的优缺点，以便于掌握定价策略的风险性，独立完成并体现良好职业精神与职业素养。掌握药品价格构成的要素，熟悉药品招投标的一般程序，了解药品的定价方法，懂得药品定价策略及其优缺点。

#### (2) 职业素养要求

服装整洁，体态端庄大方，面带微笑；普通话标准，语言简洁、准确、生动，语速适中；条理清楚，给人以亲切感。

## 项目二 药事管理技能

### 4-4：药品违法案例分析

#### (1) 技能要求

考核学生掌握《药品管理法》等法律法规基本知识，能指出药品经营活动中存在的违法违规行为，独立完成并体现良好职业精神与职业素养。正确掌握药品经营相关法律法规和管理规定，能指出案例中存在的违法行为，并能说明违法行为

为依据的法律文本及条款。

#### (2) 职业素养要求

具有良好职业道德，符合药品经营企业基本的管理常识和服务要求；工作服穿着整洁，不披发、化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；回答问题时面带微笑，语言亲切，态度和蔼，逻辑准确。

### 4-5：医院违法案例分析

#### (1) 技能要求

考核学生掌握《药品管理法》等法律法规基本知识，能指出医院经营活动中存在的违法违规行为，独立完成并体现良好职业精神与职业素养。正确掌握医院药品经营相关法律法规和管理规定，能指出案例中存在的违法行为，并能说明违法行为依据的法律文本及条款。

#### (2) 职业素养要求

具有良好职业道德，符合药品经营企业基本的管理常识和服务要求；工作服穿着整洁，不披发、化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；回答问题时面带微笑，语言亲切，态度和蔼，逻辑准确。

### 4-6：真伪药品识别

#### (1) 技能要求

考核学生对《药品管理法》及实施条例和 GSP 的基本知识，懂得真伪药品的相关管理规定，要求学生能够识别药品的真伪，独立完成并体现良好职业精神与职业素养。能正确解释真伪药品的相关管理规定；能正确解释批准文号字母、每个数字代表的意思，鉴别药品的真伪。

#### (2) 职业素养要求

具有良好的职业道德，符合企业基本的质量管理常识和服务要求，工作服穿着整洁，不披发、化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；回答问题时面带微笑，语言亲切，态度和蔼，逻辑准确。

### 4-7：真劣药品识别

#### (1) 技能要求

考核学生对《药品管理法》及实施条例和 GSP 的基本知识，懂得真劣药品的相关管理规定，要求学生能够识别药品的真劣，独立完成并体现良好职业精神与

职业素养。能正确解释真劣药品的相关管理规定。

### (2) 职业素养要求

具有良好的职业道德，符合企业基本的质量管理常识和服务要求，工作服穿着整洁，不披发、化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；回答问题时面带微笑，语言亲切，态度和蔼，逻辑准确。

## 4-8：化学药品的保管与养护：

### (1) 技能要求

考核学生掌握常见化学药品的分类储存及日常养护的相关规定与技能。要求学生能根据药品的剂型、理化性质等特点，在规定的时间内回答所抽取的药品的分类、仓储条件、保管、养护等方面的问题，独立完成并体现良好职业精神与职业素养。

### (2) 职业素养要求

具有良好的职业道德，符合企业基本的质量常识和服务要求；工作服穿着整洁，不披发、不化妆和不佩戴首饰，戴工作帽（头发不外露），双手洁净，不染指甲，不留长指甲；回答问题时语言亲切，态度和蔼，逻辑准确。

## 四、评价标准

### (一) 场地和设备

由学校实训中心老师在考前按考核要求做好场地和设备准备，并安排专人管理以保障设备能正常运转使用。考前一天指定时间统一安排考生熟悉场地和设备。考核过程中发生仪器设备故障影响操作时，应暂停考核，暂停计时，故障处理后考核与计时继续。

### (二) 考核工具

考核工具由学校实训中心准备，原则上每个考核项目所需工具备齐 1~2 套供考生选用。考生抽签后独立审题，审题结束后由志愿者引导至准备间选用考核工具。

### (三) 考核时限

各项目均有相应时限要求，包括审题时限、准备时限和操作时限。

#### 1. 审题时限及准备时限

考生抽签开始计时至举手示意准备完毕停止计时。提前结束审题和备物者，节余时间没有分值奖励。超过时限还未完成准备工作者，允许继续备物，超时所

占用时间计入考核操作时间。

### 2. 操作时限

考生初次入考场时,允许 2 分钟时间检查场地和设备,此 2 分钟不计入考生操作时限。考生检查场地后,举手报告“开始操作”,计时至举手示意“操作结束”为止。提前结束操作者,节余时间没有分值奖励。考生因准备不周,导致操作过程中需要补充或更换物品而消耗的时间记在该生操作时间内。原则上要求学生能按照操作规范,在规定时间内独立完成操作,若操作时限已到而操作者仍未完成操作时,允许适量延时。每延时 1 分钟扣 1 分,直至扣完该项目分为止,不足 1 分钟以 1 分钟记。操作时间达到操作时限的 150% 时不再允许继续操作,所有未实施的步骤不得分。

### 3. 考核时量

考生实际考核时量=审题时量+准备时量+操作时量。

## (四) 评分细则

各抽查项目的评价包括两个方面,总分为 100 分。其中,职业素养与操作规范职业素养占该项目总分的 20%,技能考核占该项目总分的 80%。两项均需合格,总成绩评定为合格。

## 五、组考方式

### 1. 模块抽取

本专业技能考核标准的四个模块均为必考模块。参考学生按规定比例随机抽取参考模块。各模块考生人数按四舍五入计算,剩余的尾数考生随机在四个模块中抽取。

### 2. 项目抽取

参考学生根据抽取的考核模块,在所抽取的模块中随机抽取考核项目。

### 3. 试题抽取

参考学生在相应项目题库中随机抽取 1 道试题进行测试。

## 六、附录

### 1. 相关法律法规

- (1) 中华人民共和国药品管理法;
- (2) 中华人民共和国药品管理法实施条例;
- (3) 麻醉药品和精神药品管理条例;

- (4) 处方药与非处方药分类管理办法;
- (5) 医疗用毒性药品管理办法;
- (6) 药品不良反应报告和监测管理办法;
- (7) 药品说明书和标签管理规定。

## 2. 相关规范与标准

- (1) 高等职业学校药学专业教学标准(2018版)。
- (2) 药师国家职业标准(2-05-06-01);
- (3) 药物制剂工国家职业标准(6-12-03-00)
- (4) 药物检验员国家职业标准(4-08-05-04);
- (5) 中国药典(2020版);
- (6) 药品生产质量管理规范(2015版);
- (7) 药品经营质量管理规范(2015版);
- (8) 中国药品检验标准操作规范(2019版)。