

益阳医学高等专科学校 学生专业技能考核题库

专业名称 药学

专业代码 520301

系部公章



二〇二一年九月

目 录

模块一 药学服务	1
项目一 药品调剂	1
1-1 处方分析	1
1-2 处方调剂	6
项目二 常见病用药指导	8
1-3 普通感冒用药指导	8
1-4 手足癣用药指导	10
项目三 慢性病用药指导	12
1-5 高血压用药指导	12
1-6 支气管哮喘用药指导	14
项目四 特殊人群用药指导	15
1-7 老年人用药指导	16
1-8 儿童用药指导	17
模块二 药品生产	19
项目一 药品标准体系	19
2-1 《中国药典》的查阅	19
项目二 液体制剂的制备	20
2-2 复方碘口服液的制备	20
2-3 炉甘石洗剂的制备	21
2-4 液体石蜡乳的制备	23
项目三 半固体制剂的制备	24
2-5 复方锌糊的制备	24
2-6 O/W 型乳剂型基质的制备	26
项目四 固体制剂的制备	28
2-7 痱子粉的制备	28
2-8 甘油栓的制备	29
模块三 药品检测	31

项目一 药品的性状检查	31
3-1 葡萄糖注射液 pH 的测定	31
项目二 药品的鉴别	33
3-2 维生素 C 片的性状观察和鉴别	33
3-3 阿司匹林的化学鉴别	34
3-4 异烟肼片的化学鉴别	36
项目三 药品的检查	37
3-5 葡萄糖中氯化物的检查	37
3-6 头孢克肟胶囊的装量差异检查	39
项目四 药品的含量测定	40
3-7 碘量法测定维生素 C 片的含量	40
3-8 紫外-可见分光光度法测定对乙酰氨基酚片的含量	42
模块四 药品营销与药事管理模块	44
项目一 药品营销技能	44
4-1 药品市场调查问卷设计	44
4-2 药品经济效益分析	46
4-3 药品招投标定价策略分析	47
项目二 药事管理技能	49
4-4 药品违法案例分析	49
4-5 医院违法案例分析	50
4-6 真伪药品的识别	52
4-7 真劣药品的识别	53
4-8 化学药品的保管与养护	55

益阳医学高等专科学校药学专业学生专业技能考核题库

本专业技能操作考核内容是根据学校新修订的 2021 级药学专业人才培养方案，参照高等职业学校药学专业教学标准，分析药学专业毕业学生职业面向的药学服务、药品生产、药品检测及药品营销四个主要岗位群，结合药学主要工作任务需求，设置药学服务、药品生产、药品检测、药品营销与药事管理四个模块，模拟岗位案例情境，以真实的岗位典型工作任务为考核内容，测试学生独立完成药品调剂、用药指导、常见剂型生产、药品质量检测、药品营销、药事管理等典型工作任务的职业能力，考察学生行为规范、人文素养、质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神等职业素养。

模块一 药学服务

项目一 药品调剂

1-1: 处方分析

(1) 任务描述

工作任务内容：请分析下列处方，按题卡所示逐一回答是否合理，若不合理，请说明理由，完成题卡。

门诊处方笺			
科别	内科	费别	自费
门诊号	18	2018 年	10 月 18 日
姓名	李丽	年龄	28
		性别	女
临床诊断	缺铁性贫血 尿路感染		
R			
硫酸亚铁	0.3g×100 片		
用法:	0.3g	3 次/日	口服
维生素 C 片	100mg×100 片		
用法:	按说明书使用		
四环素片	0.25g×12 片		
用法:	0.25g	3 次/日	口服
医师 李某 审核 金额 22.5 元			
调配 核对 王某 发药 张某			

处方分析题卡	
处方前记	
处方正文	书写是否规范：
	用药与临床诊断是否相符：
	用药的剂量、用法、给药途径是否合理：
	是否存在相互作用和配伍禁忌：
	是否有重复用药：
处方后记	

要求：能按《处方管理办法》对处方书写的规范性与药物临床使用的适宜性进行审核。

提交的相关材料：处方分析结果。

(2) 实施条件

表 1-1-1 处方分析考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明通风良好。	必备
设备	温湿度计 1 个，体重计 1 台，收银机 1 台。	选备
工具	秒表，处方笺，题卡。	必备
测评专家	每 2 名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上从事处方调剂工作经历或药品调剂实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评价标准

表 1-1-2 处方分析考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分	10	工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分；
		不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
	10	具备良好的职业道德，书写准确、完整，字迹清晰，不在处

			方上做标记得 10 分。
技能 80 分	处方前记	10	处方前记各项内容是否齐全，是否符合《处方管理办法》（姓名、性别、年龄、日期、科别、临床诊断等是否缺项，新生儿、婴幼儿处方是否写明日、月龄等），判断正确得 10 分。
	正文	60	处方正文书写是否规范，是否符合《处方管理办法》（处方药品名称是否均使用通用名称；西药、中成药与中药饮片是否分别开具处方；单张处方是否超过 5 种药品；药品的剂量、规格、数量、单位等是否书写规范），判断正确得 15 分；
			处方用药与临床诊断是否相符（是否存在无适应证用药，超说明书用药，需做过敏试验药品是否写明试验结果或注明续用等），判断正确得 10 分；
			药品剂型或给药途径是否适宜，用药剂量、用法是否合理（是否使用“遵医嘱、按说明、自用、带回”等含糊的字句，普通处方超过 7 日用量，急诊处方超过 3 日用量是否注明理由等），判断正确得 10 分；
			处方用药是否存在不良相互作用及配伍禁忌，判断正确得 15 分；
			是否有重复给药现象，判断正确得 10 分。
	处方后记	10	处方后记各项内容（医师签名、调剂签名、审核签名、处方金额等）是否齐全，是否符合《处方管理办法》，判断正确得 10 分。

1-2: 处方调配

(1) 任务描述

工作任务内容：请在规定时间内按操作规程完成对处方（见下）进行审核、调配、核对（自查）、发药等操作。

要求：遵照处方调配规程，按药房基本质量要求和服务要求工作。

提交的相关材料：处方调配结果。


某某医院 门诊处方笺 (普)

编号: 30 医保: 是 否 门诊号: 19
 姓名: 李三 性别: 男 女 年龄: 38
 科别: 内科 时间: 2019年5月10日
 临床诊断: 胃炎

Rx: 1. 奥美拉唑胶囊 20mg × 14粒
 用法: 20mg 2次/日 口服
 2. 多潘立酮片 10mg × 30片
 用法: 20mg 3次/日 口服
 3. 阿莫西林胶囊 0.25 × 20粒 × 2盒
 用法: 0.5 2次/日 口服

医师: 刘一 审核: 金额: 80.0元
 调配: 核对: 余二 发药: 余二

(2) 实施条件

表 1-2-1 处方调配考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房。	必备
设备	温湿度计 1 个, 体重计 1 台, 收银机 1 台。	选备
工具	秒表, 处方笺, 奥美拉唑胶囊、多潘立酮片、阿莫西林胶囊、抗病毒口服液、布洛芬混悬液等药品。	必备
测评专家	每 2 名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上从事处方调剂工作经历或药品调剂实训指导经历。	必备

(3) 考核时量 60 分钟。

(4) 评分细则

表 1-2-2 处方调配考核试题评分细则

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范 20 分	10	工作服穿着整洁(束紧袖口)得 5 分。
		不披发、不化妆和佩戴首饰, 双手洁净, 不染指甲, 不留长指甲得 5 分。
	10	操作时严谨认真, 一丝不苟得 5 分。

			发药交代时面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，服务周到得 5 分。
技能 80 分	审方	10	能正确解读处方，说出所取药品的名称、规格、数量等得 8 分。
			逐项审核处方前记、正文和后记，确定无误后签字得 2 分。
	调配	40	调配时做到“四查十对”，按顺序逐一调配药品得 5 分。
			仔细查看药品有效期（应 ≥ 3 个月）得 3 分。
			仔细查看药品外观质量（包括形状、色、味、嗅、澄明度等）得 3 分。
			逐一核对药品数量、药品标签上的名称、剂型、规格等，准确规范书写并粘贴标签（注明药品用法用量）得 12 分。
			药品按顺序摆放，调配的药品必须与处方相符得 15 分（错 1 个药品扣 5 分）。
			调配完毕后签名得 2 分。
	核对 （自 查）	10	调配完后仔细核对所取药品的名称、规格、用法、用量、病人姓名、年龄等，仔细检查药品的外观质量是否合格、药品是否过期或变质 10 分（错发或漏发 1 种扣 4 分）。
	发药	15	核对患者姓名、药品名称、用法用量，确定无误后按处方顺序发药得 5 分。
			发药时应详细交代用法、用量及用药注意事项得 8 分（缺一项扣 3 分）。
			道别语正确得 2 分。
	完成 任务	5	20 分钟按时完成任务得 5 分。超过 1 分钟扣 0.5 分，超过 10 分钟，得 0 分。

项目二 常见病用药指导

1-3: 普通感冒患者用药指导

(1) 任务描述

工作任务内容：分析给定的普通感冒患者用药指导案例，回答问题。

患者，男，19 岁，主诉鼻塞、喷嚏，流清鼻涕 2 天。患者因两天前淋雨，第二天出现鼻塞、喷嚏伴轻微咳嗽现象，无发热、周身疼痛等。患者既往体健，无药物过敏史。

①作为药师应从哪几个方面进行询问？

②告知患者诱发普通感冒的主要原因。

③请为其在货架上选择合适的药品。

④正确介绍药品名称、成分、作用特点、适应症、服药方法、主要不良反应及注意事项。

⑤请为患者提供健康指导。

要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰。

提交的相关材料：普通感冒患者用药的药品介绍、用药指导及健康教育等的咨询指导方案。

(2) 实施条件

表 1-3-1 普通感冒患者用药指导考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明通风良好。	必备
设备	温湿度计 1 个，体重计 1 台，收银机 1 台。	选备
工具	秒表、案例、复方盐酸伪麻黄碱缓释胶囊（新康泰克）、阿莫西林胶囊、硫酸沙丁胺醇气雾剂、氢溴酸右美沙芬糖浆等药品。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价标准

表 1-3-2 普通感冒患者用药指导考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与	10	工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分；

操作规范 20 分			不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
		10	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得 5 分；
			表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用语规范得 5 分。
技能 80 分	疾病 评估	25	从疾病症状（是否有喷嚏、流涕、咳嗽、发热、头痛、咳痰等）、持续时间，疾病诱因（是否着凉等），是否用药，是否有过敏史、用药史等进行询问得 20 分（缺一项扣 5 分）；
			告知患者普通感冒是由多种病毒引起的一种呼吸道常见病得 5 分。
	药品 推荐	30	为患者推荐复方盐酸伪麻黄碱缓释胶囊得 5 分；
			介绍复方盐酸伪麻黄碱缓释胶囊商品名得 5 分；
			介绍复方盐酸伪麻黄碱缓释胶囊主要成分及作用特点得 10 分；
			介绍复方盐酸伪麻黄碱缓释胶囊的适应症得 10 分。
	用药 指导	15	告知患者药品的服药方法及主要不良反应（或禁忌症）得 10 分；
			告知用药其他注意事项得 5 分。
	健康 指导	10	告知患者用药期间注意休息，多喝白开水，注意居住环境的清洁、通风等得 10 分。

1-4:手足癣用药指导

(1) 任务描述

工作任务内容：分析给定的手足癣患者用药指导案例，回答问题。

男性，40 岁，因旅游时使用公共拖鞋后出现左足底瘙痒十余天，并在足底及趾蹼间可见群集或散在的针尖或米粒大小小疱，抓破后有水样物质流出，就诊医院皮肤科诊断为足癣，前来药店咨询购药。

①作为药师应从哪几个方面进行询问？

②常选用的药物类别？

③请为其在货架上选择合适的药品，其药理基础是什么。

④正确介绍药品名称、分类、适应症、用法、主要不良反应及注意事项。

⑤请为患者提供健康指导。

要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰。

提交的相关材料：手足癣用药的药品介绍、用药指导及健康教育等的咨询指导方案。

(2) 实施条件

表 1-4-1 手足癣用药指导考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明、通风良好。	必备
设备	温湿度计 1 个，体重计 1 台，收银机 1 台。	选备
工具	秒表、案例、硝酸咪康唑乳膏、马来酸氯苯那敏片、氢化可的松乳膏等药品。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评价标准

表 1-4-2 手足癣用药指导考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分	10	工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分；
		不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
	10	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得 5 分；
		表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用语规范得 5 分。
技能 80	疾病 评估 25	从疾病症状、是否或曾服用过治疗手足癣的药物、是否有过敏史、既往病史等方面进行询问得 16 分；
		告知患者足癣是皮肤的浅部真菌感染，临床可选用抗真菌药得 9

分			分。
	药品 推荐	30	为患者推荐抗真菌药硝酸咪康唑乳膏得 5 分；
			介绍硝酸咪康唑乳膏的商品名、分类（广谱唑类抗真菌药）得 5 分；
			介绍硝酸咪康唑乳膏的主要适应症得 10 分；
			介绍硝酸咪康唑乳膏的药理作用得 10 分；
	用药 指导	15	告知硝酸咪康唑乳膏的使用方法、主要不良反应（或禁忌症）得 9 分；
			告知用药过程中其他注意事项得 6 分。
	健康 指导	10	告知足癣患者不要用公用拖鞋、脚盆、擦布等，鞋袜、脚布要定期灭菌，保持足部清洁干燥；减少对皮肤的不良刺激，少饮刺激性饮料，如浓茶、咖啡、酒类等；洗脚要擦干趾缝间的水分以防再感染等得 10 分。

项目三 慢性病用药指导

1-5: 高血压病患者用药指导

(1) 任务描述

工作任务内容：分析给定的高血压病患者用药指导案例，回答问题。

患者，男，55 岁，机关干部。2 年前体检发现有高血压病，因考虑平素体健，工作不忙时并无症状，想通过非药物治疗方式降低血压，但今年体检发现血压没有降低，反而出现了左心室肥厚。医生建议服用卡托普利，服药一周后血压恢复正常。

- ①介绍高血压病的评定标准。
- ②常用一线抗高血压药主要有哪 5 大类？
- ③告知患者推荐药品卡托普利属于哪一类抗高血压药？
- ④介绍推荐药物的商品名、药理作用、适应证、不良反应、用药注意事项。
- ⑤应从哪些方面对高血压患者进行健康教育？

要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰。

提交的相关材料：高血压用药指导的药品介绍、用药指导及健康教育等的咨

询指导方案。

(2) 实施条件

表 2-3-1 高血压病患者用药指导考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明通风良好。	必备
设备	温湿度计 1 个，体重计 1 台，收银机 1 台。	选备
工具	秒表，处方笺，硝酸甘油片、阿司匹林肠溶片、卡托普利片、硝苯地平缓释片、美托洛尔片、氢氯噻嗪片、氯沙坦片等常用心血管系统药品。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上从事处方调剂工作经历或药品调剂实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评价标准

表 2-3-2 高血压病患者用药指导考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分	10	工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分；
		不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
	10	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得 5 分；
		表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用语规范得 5 分。
技能 80 分	10	正确介绍高血压的评定标准得 10 分。
	10	正确介绍常用 5 大类一线抗高血压药：利尿药、钙通道阻滞药、血管紧张素转化酶抑制剂、血管紧张素 II 受体阻断药、 β -受体阻断剂得 10 分。
	5	告知患者推荐药品卡托普利属于血管紧张素转化酶抑制剂得 5 分。

	10	介绍卡托普利的商品名及药理作用（舒张血管，逆转心血管重构等）得 10 分。
	10	介绍卡托普利的适应证（高血压合并糖尿病、肥胖及心功能不全）得 10 分。
	10	告知患者使用期间可能发生的不良反应（刺激性干咳等）得 10 分。
	10	告知用药过程中注意事项（可引起血钾过高。与螺内酯、氨苯蝶啶等保钾利尿剂合用时应慎重等）得 10 分。
	15	告诉高血压患者坚持长期药物治疗、定期监测血压的重要性，改善生活行为如戒烟限酒、合理膳食（低钠饮食）、适当运动、控制体重、保持心态平衡等得 15 分。

1-6: 支气管哮喘患者用药指导

(1) 任务描述

工作任务内容：分析给定的支气管哮喘患者用药指导案例，回答问题。

患者，女，4 岁。咳嗽伴喘息，气促 3 天。诊断为支气管哮喘，携带处方（舒喘灵）来药店买药。患者既往身体健康，对鸡蛋过敏。

①作为药师应从哪几个方面进行询问？

②介绍所需购买药品舒喘灵的通用名称。

③正确介绍该药品的作用特点、适应症、服药方法、主要不良反应及注意事项。

④请为患者提供健康指导。

要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰。

提交的相关材料：支气管哮喘患者用药指导方案。

(2) 实施条件

表 2-4-1 支气管哮喘患者用药指导考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明、通风良好。	必备
设备	温湿度计 1 个，体重计 1 台，收银机 1 台。	选备

工具	秒表、案例、复方盐酸伪麻黄碱缓释胶囊（新康泰克）、阿莫西林胶囊、硫酸沙丁胺醇气雾剂、氢溴酸右美沙芬糖浆等药品。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备

（3）考核时量

60 分钟

（4）评价标准

表 2-4-2 支气管哮喘患者用药指导考核试题评价标准

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范 20 分		10	工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分；
			不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
		10	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得 5 分；
			表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用语规范得 5 分。
技能 80 分	疾病 评估	25	从疾病症状、持续时间，疾病诱因等，是否用药，是否有过敏史、既往病史等进行询问得 25 分（缺一项扣 5 分）。
	药品 介绍	30	为患者介绍舒喘灵的通用名称为硫酸沙丁胺醇气雾剂得 10 分；
			介绍舒喘灵的作用特点（激动支气管平滑肌上的 β_2 受体，松弛支气管平滑肌，解除支气管平滑肌痉挛）得 10 分；
			介绍舒喘灵的适应症得 10 分。
	用药 指导	15	告知患者药品的服药方法得 7 分；
			告知主要不良反应（或禁忌症）及用药注意事项得 8 分。
	健康 指导	10	告知患者避免接触过敏原，注意休息，保持室内空气流通及清洁等得 10 分。

项目四 特殊人群用药指导

1-7 老年人用药指导考核

(1) 任务描述

工作任务内容：分析给定的老年人用药服务案例，回答问题。

某患者，男，64 岁，类风湿性关节炎患者，今日因症状加重，来我店购买糖皮质激素欲缓解疼痛。

- ①请介绍老年人患病特点。
- ②临床上如何提高老年人用药的依从性？
- ③针对老年人如何选择适当的剂量？
- ④分析所给案例合理性，并给予用药建议。

要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰。

提交的相关材料：适合本案例的老年人用药指导方案。

(2) 实施条件

表 1-7-1 老年人用药指导考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	药品调剂实训室。	必备
设备	温湿度计 1 个。	选备
工具	秒表、老年人患病案例、氢化可的松片等，题卡，秒表	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评价标准

表 1-7-2 老年人用药指导考核试题评分标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范 20 分	10	工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分；
		不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。

技能 80 分		10	沟通时面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，自信大方得 5 分；
			逻辑准确，临场应变能力较强，服务用语规范得 5 分。
	特殊人群的用药原则	45	介绍老年人患病特点：起病隐匿，症状复杂；病情不易掌握，恶化迅速；多种疾病并存，诊治困难；意识障碍，诊断困难；并发症多而复杂得 15 分；
			介绍如何提高老年人用药的依从性，老年人临床用药应使治疗方案简化，选用糖浆剂或溶液剂等剂型，药品包装应便于打开或使用，难记的药名可用形象化的颜色、编号等标注，同时请亲友督促患者用药得 15 分；
			针对老年人选药，初始用药应从小剂量开始，逐渐增加到合适的剂量，增加剂量至少间隔 3 个血浆半衰期，减少每次剂量或延长间隔时间或二者都改变，以免体内蓄积，对肝肾功能不全患者应适当调整剂量等得 15 分。
	特殊人群的用药指导	35	分析所给案例，针对老年人常患有骨质疏松，选用糖皮质激素，可引起骨折和股骨头坏死，不建议使用得 20 分；
			如必须应用，不能长期大剂量治疗，同时须加钙剂及维生素 D，以防止骨质疏松得 15 分。

1-8: 儿童用药指导

(1) 任务描述

工作任务内容：分析给定的儿童用药指导案例，回答问题。

患儿，女，3 周岁半。近 3 天由于受凉后出现流黄鼻涕，伴咳嗽，其父亲来我店要求购买小儿氨酚烷胺颗粒和左氧氟沙星胶囊。

- ①儿童用药特点有哪些？
- ②此阶段患者应禁用哪些药物？
- ③介绍小儿用药注意事项。
- ④分析此案例用药合理性，并说明原因。
- ⑤告知患者用药注意事项。

要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰。

提交的相关材料：适合本案例的儿童用药指导方案。

(2) 实施条件

表 1-8-1 儿童用药指导考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	药品调剂实训室。	必备
设备	温湿度计 1 个。	选备
工具	秒表、儿童患病案例、左氧氟沙星胶囊、小儿氨酚烷胺颗粒、阿莫西林颗粒等，题卡等。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评价标准

表 1-8-2 儿童用药指导考核试题评分标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范 20 分	10	工作服穿着整洁（束紧袖口）、扣好衣扣得 5 分；
		扎好头发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
	10	沟通时面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，自信大方得 5 分；
		逻辑准确，临场应变能力较强，服务用语规范得 5 分。
技能 80 分	45	3 周岁半患儿（儿童期）其用药特点是：药物排泄快，水及电解质代谢功能较差，慎用激素类，此阶段骨和牙齿发育易受影响，得 20 分；
		儿童期禁用药物：1、喹诺酮类药物；2、四环素类药物；3、吲哚美辛；4、氟哌啶醇等，答对任两项及以上得 15 分。
		小儿用药应注意严格掌握剂量，注意间隔时间，应依据小儿特点选好给药途径得 10 分。

特殊人群的药物指导	35	分析所给案例，左氧氟沙星属于喹诺酮类抗菌药，18 岁以下儿童禁用，阻碍软骨发育，出现承重关节损伤，建议其换用青霉素类抗生素得 20 分。
		告知患者多饮温水，注意休息，如咳嗽加重可使用镇咳药等得 15 分。

模块二 药品生产

项目一 药品标准体系

2-1:《中国药典》的查阅

(1) 任务描述

工作任务内容：在给定的《中国药典》（2020 年版）中正确查阅到甲硝唑栓的贮藏、甘油的相对密度、麻仁丸的功能与主治、人参的性状、葡萄糖注射液规格、密封贮藏的条件、人白介素-2 注射液的检定、片剂重量差异限度标准 8 个项目内容。

要求：熟练掌握中国药典（2020 年版）结构与内容组成，能在规定时间能完成查阅任务。

提交的相关材料：项目查阅的结果。

(2) 实施条件

表 2-1-1 《中国药典》的查阅考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	50 平方米以上的药物制剂实验室，干净、整洁，温湿度适宜。	必备
工具	《中国药典》（2020 年版）一、二、三、四部。	必备
测评专家	每 2 名考生配备 1 名考评员，考评员具备至少 3 年以上药学专业教学经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评价标准

表 2-1-2 《中国药典》的查阅考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范 20 分	5	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发得 5 分。
	5	爱护药典，没有损坏和污染得 5 分。
	5	字迹工整得 5 分。
	5	查阅后药典复位得 5 分。
技能 80 分	10	甲硝唑栓的贮藏查阅正确得 10 分。
	10	甘油的相对密度查阅正确得 10 分。
	10	麻仁丸的功能与主治查阅正确得 10 分。
	10	人参的性状查阅正确得 10 分。
	10	葡萄糖注射液规格查阅正确得 10 分。
	10	密封贮藏的条件查阅正确得 10 分。
	10	人白介素-2 注射液的检定查阅正确得 10 分。
	10	片剂重量差异限度标准查阅正确得 10 分。

项目二 液体制剂的制备

2-2: 复方碘口服溶液的制备

(1) 任务描述

工作任务内容：

【处方】 碘 1.0g 碘化钾 2.0g
纯化水 适量 共 制 20ml

取纯化水适量（约为碘化钾的1倍），将碘化钾置于容器中，搅拌使其全部溶解，再将碘加入搅拌溶解，加纯化水至全量，混匀即得。

要求：学生能规范操作，在规定时间内独立完成，并体现良好的职业精神和职业素养。

提交相关材料：复方碘口服溶液。

(2) 实施条件

表 2-2-1 复方碘口服溶液的制备操作考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
----	--------	----

场地	50 平方米以上的药物制剂实验室。	必备
仪器	电子天平、药匙、量筒、烧杯等。	必备
材料	碘、碘化钾、纯化水。	必备
测评专家	每名考生配备1名考评员。考评员要求具备至少1年以上药品生产一线工作经验，或3年以上药物制剂制备实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评分细则

表 2-2-2 复方碘口服溶液的制备操作考核试题评分细则

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范 20 分		5	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发得 5 分。
		5	爱护仪器，不浪费药品、试剂，及时记录实验数据得 5 分。
		5	实验完毕后将仪器、药品、试剂等清理复位得 5 分。
		5	清场得 5 分。
技能 80 分	制备 前操 作	5	称、量前后台面清洁得 5 分。
		10	正确使用天平得 5 分； 准确称量药品并妥善处理多余药品得 5 分。
	制备 操作	10	碘化钾近似饱和溶液的配制，得 10 分。
		10	碘的正确称取，得 10 分。
		15	碘在碘化钾溶液中全部溶解，得 15 分。
		10	溶液转移至量筒，得 10 分。
		10	转移后容器的润洗，减少药物的损失，得 10 分。
		10	纯化水添加至全量，混匀，得 5 分。 在规定的时间内完成任务，得 5 分。

2-3: 炉甘石洗剂的制备

(1) 任务描述

工作任务内容：

【处方】 炉甘石 3.0g 氧化锌 1.5g
甘油 1.5g 羧甲基纤维素钠 0.15g
纯化水 适量 共制 30ml

称取过100目筛的炉甘石、氧化锌置乳钵中，加甘油和适量纯化水研匀。另称取羧甲基纤维素钠0.15g，加20ml纯化水溶解制成胶浆，分次加入上述糊状液中，研匀，用适量纯化水稀释后转入量筒中，最后加纯化水至全量，搅匀，即得。

要求：学生能规范操作，在规定时间内独立完成，并体现良好的职业精神和职业素养。

提交相关材料：炉甘石洗剂。

(2) 实施条件

表 2-3-1 炉甘石洗剂的制备操作考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	50 平方米以上的药物制剂实验室。	必备
仪器	电子天平、药匙、量筒、乳钵、烧杯等。	必备
材料	炉甘石、氧化锌、甘油、羧甲基纤维素钠、纯化水。	必备
测评专家	每名考生配备1名考评员。考评员要求具备至少1年以上药品生产一线工作经验，或3年以上药物制剂制备实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评分细则

表 2-3-2 炉甘石洗剂的制备操作考核试题评分细则

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范 20 分		5	工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰，不留长指甲，不染指甲得 5 分。
		5	爱护仪器，不浪费药品、试剂，及时记录实验数据得 5 分。
		5	实验完毕后将设备、药品和工具等清理复位得 5 分。
		5	规范清场并清理干净得 5 分。
技能	称量	10	用电子天平正确称量炉甘石、氧化锌、CMC-Na 得 10 分。
		5	甘油正确称取得 5 分。

80 分	研磨	10	用乳钵正确研磨炉甘石、氧化锌得 10 分。
		10	炉甘石、氧化锌过筛操作正确得 10 分。
		15	加液研磨（甘油加水）的正确操作得 15 分。
	制备 胶浆	10	正确制备 CMC-Na 胶浆得 10 分。
		10	正确添加 CMC-Na 胶浆得 10 分。
		10	纯化水加至全量得 5 分。 在规定的时间内完成任务，得5分。

2-4：液状石蜡乳的制备

(1) 任务描述

工作任务内容：

【处方】 液状石蜡 12ml 阿拉伯胶 4g
纯化水 加至 30ml

干胶法：将阿拉伯胶分次加入液状石蜡中，研匀，一次性加入纯化水 8ml，研磨至发出噼啪声，即成初乳。再加纯化适量研磨后，转移至量筒中，再添加纯化水至全量，混匀即得。

要求：学生能规范操作，在规定时间内独立完成，并体现良好的职业精神和职业素养。

提交的相关材料：液状石蜡乳。

(2) 实施条件

表 2-4-1 液状石蜡乳的制备考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	50 平方米以上的药物制剂实验室。	必备
设备	电子天平、药匙、量筒、乳钵、烧杯等。	必备
材料	液状石蜡、阿拉伯胶、纯化水。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 1 年以上药品生产一线工作经验，或 3 年以上药物制剂制备实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评分细则

表 2-4-2 液状石蜡乳制备考核试题评分细则

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范 20 分		5	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发得 5 分。
		5	爱护仪器，不浪费药品、试剂，及时记录实验数据得 5 分。
		5	实验完毕后将仪器、药品、试剂等清理复位得 5 分。
		5	清场得 5 分。
技能 80 分	制备 前操 作	5	称、量前后台面清洁得 5 分。
		10	正确使用天平得 5 分； 准确称量药品并妥善处理多余药品得 5 分。
	制备 初乳	10	干胶法中乳化剂正确的加入方法，得 10 分。
		10	乳化剂在内相中研磨均匀，得 5 分； 乳钵保持干燥，得 5 分。
		10	制备初乳时研磨的力度和速度恰当，得 15 分。
	乳剂 成品	10	加入适当的外相，形成乳剂，得 10 分。
		10	将乳剂完整的转移至量筒中，得 10 分。
		15	将量筒中的乳剂定量至规定量，得 10 分。 在规定的时间内完成任务，得 5 分。

项目三 半固体制剂的制备

2-5：复方锌糊的制备

(1) 任务描述

工作任务内容：

【处方】氧化锌 5.0g 淀粉 5.0g 凡士林 10.0g

称取凡士林加热熔化，加入过 100 目筛的氧化锌，混合均匀，再将淀粉过 100 目筛，待温度冷却至 50℃ 以下加入，搅拌至冷凝，必要时研磨，得到极细腻且均匀的软膏。

要求：学生能规范操作，在规定时间内独立完成，并体现良好的职业精神和

职业素养。

提交的相关材料：复方锌糊。

(2) 实施条件

表 2-5-1 复方锌糊制备考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	50 平方米以上的药物制剂实验室。	必备
设备	电子天平（百分之一）、水浴锅、量筒、药匙、烧杯、乳钵等。	必备
材料	氧化锌、淀粉、凡士林。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 1 年以上药品生产一线工作经验，或 3 年以上药物制剂制备实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评价标准

表 2-5-2 复方锌糊制备考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范 20 分	5	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发得 5 分。
	5	爱护仪器，不浪费药品、试剂，及时记录实验数据得 5 分。
	5	实验完毕后将仪器、药品、试剂等清理复位得 5 分。
	5	清场得 5 分。
技能 80 分	10	设备选择正确得 5 分；
		清洁处理得 5 分。
	10	正确使用天平得 6 分；
		取药时注意手握瓶标签得 2 分；
		多余药品妥善处理得 2 分。
	10	水浴锅的使用：加水得 5 分；
		温度设定正确得 5 分。

		10	药物的前处理：粉碎、过筛（六号筛）得 10 分。
		15	热熔法的操作：基质熔化得 10 分；
			混合搅拌方向一致得 5 分。
		15	药物加入方法：温度控制正确得 5 分；
			先后顺序正确得 10 分。
		10	结果判断（均匀细腻）5 分；
			在规定时间内完成任务得 5 分。

2-6: O/W 型乳剂型基质的制备

(1) 任务描述

工作任务内容：

【处方】	硬脂酸	4.0g	凡士林	2.5g
	单硬脂酸甘油酯	2.0g	甘油	2.0g
	吐温 80	1.0g	苯甲酸	0.25g
	纯化水	适量	共制	25.0g

称取硬脂酸、凡士林、单硬脂酸甘油酯水浴加热至 80℃，熔化为油相；另取甘油、吐温 80、苯甲酸、纯化水适量水浴加热至 80℃作为水相。然后将水相缓缓加入到已热至同温度的油相中，随加随向一个方向搅拌，至乳化凝结即得到乳剂型基质。

要求：学生能规范操作，在规定时间内独立完成，并体现良好的职业精神和职业素养。

提交的相关材料：O/W 型乳剂型基质。

(2) 实施条件

表 2-6-1 O/W 型乳剂型基质制备考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	50 平方米以上的药物制剂实验室。	必备
设备	电子天平（百分之一），水浴锅、烧杯，量筒，玻璃棒、药匙、乳钵等。	必备

材料	硬脂酸、凡士林、单硬脂酸甘油酯、甘油、吐温 80、苯甲酸、纯化水。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 1 年以上药品生产一线工作经验，或 3 年以上药物制剂制备实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评价标准

表 2-6-2 O/W 型乳剂型基质制备考核试题评价标准

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范 20 分		5	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发得 5 分。
		5	爱护仪器，不浪费药品、试剂得 5 分。
		5	实验完毕后将仪器、药品等清理复位得 5 分。
		5	清场得 5 分。
技能 80 分	制备 前操 作	10	设备选择正确得 5 分；
			清洁处理得 5 分。
		10	正确使用天平得 6 分；
			多余药品妥善处理得 4 分。
	制备 操作	10	水浴锅的使用得 10 分。
		10	药物加入方法：正确得 10 分。
		10	水相制备得 10 分。
		10	油相制备得 10 分。
		10	乳化操作，搅拌方向一致得 10 分。
		10	结果判断（均匀细腻）5 分；
			在规定时间内完成任务得 5 分。

项目四 固体制剂的制备

2-7：痱子粉的制备

(1) 任务描述

工作任务内容：

【处方】

薄荷脑	0.15g	樟脑	0.15g	麝香草酚	0.15g
薄荷油	0.15mL	水杨酸	0.25g	硼酸	2.1g
升华硫	1.0g	氧化锌	1.5g	淀粉	2.5g
滑石粉	17.0g	共制	25.0g		

将水杨酸、硼酸、升华硫、氧化锌、淀粉、滑石粉研细，过七号筛（120 目）；取薄荷脑、樟脑、麝香草酚研磨至全部液化，加入薄荷油混匀；将共熔混合物与混合细粉按等量递增法（配研法）研磨混合均匀，过七号筛，制得痱子粉。

要求：学生能规范操作，在规定时间内独立完成，并体现良好的职业精神和职业素养。

提交的相关材料：均匀细腻的痱子粉。

(2) 实施条件

表 2-7-1 痱子粉制备考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	50 平方米以上的药物制剂实验室。	必备
设备	电子天平（百分之一），水浴锅、烧杯，量筒，玻璃棒、药匙、乳钵、药筛等。	必备
材料	薄荷脑、樟脑、麝香草酚、薄荷油、水杨酸、硼酸、升华硫、氧化锌、淀粉、滑石粉	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 1 年以上药品生产一线工作经验，或 3 年以上药物制剂制备实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评价标准

表 2-7-2 痱子粉制备考核试题评价标准

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范 20 分		5	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发得 5 分。
		5	爱护仪器，不浪费药品、试剂，及时记录实验数据得 5 分。
		5	实验完毕后将仪器、药品、试剂等清理复位得 5 分。
		5	清场得 5 分。
技能 80 分	称量	15	正确使用天平得 5 分；
			根据药物的性质分别进行称量得 10 分。
	粉碎	5	设备选择：研钵与研棒的选择得 5 分。
		10	研钵的标准操作：从中心向外，再从外向中心研磨，研钵需要用物料饱和，粉碎操作正确得 10 分。
		5	规范收集粉碎后物料得 5 分。
	筛分	5	设备选择：药筛的规格正确者得 5 分。（120 目筛）
		10	筛分操作：正确振动得 10 分；药物洒出者扣 5 分。
		5	规范收集筛分后物料得 5 分。
	混合	5	设备选择：选择研钵，正确饱和得 5 分。
		10	混合方法的选择（含有共融成分先液化后再用固体成分吸收）得 5 分；等量递增法的操作得 5 分。
		5	规范收集混合后物料，检查均匀度得 5 分。
	结果 检查	5	结果判断（粒度均一，色泽均一，无花纹色斑）得 5 分。

2-8：甘油栓的制备

（1）任务描述

工作任务内容：

【处方】干燥碳酸钠 0.4g 硬脂酸 1.6g 甘油 16.0g
纯化水 2.0mL 共制 6 枚

取纯化水加入干燥碳酸钠中使之溶解，加甘油混合，置水浴上加热，并缓缓

加入硬脂酸，随加随搅拌，待泡沸停止，溶液澄清，注入栓模内至稍微溢出模口，冷凝后削平，脱膜即得。

要求：学生能规范操作，在规定时间内独立完成，并体现良好的职业精神和职业素养。

提交的相关材料：甘油栓。

(2) 实施条件

表 2-8-1 甘油栓制备考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	50 平方米以上的药物制剂室。	必备
设备	肛门栓模、水浴锅、电子天平（百分之一）、烧杯、药匙等。	必备
材料	干燥碳酸钠、硬脂酸、甘油、纯化水	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 1 年以上药品生产一线工作经验，或 3 年以上药物制剂制备实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评价标准

表 2-8-2 甘油栓制备考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范 20 分	5	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发得 5 分。
	5	爱护仪器，不浪费药品、试剂，及时记录实验数据得 5 分。
	5	实验完毕后将仪器、药品、试剂等清理复位得 5 分。
	5	清场得 5 分。
技能 80 分	5	称、量前后台面清洁得 5 分。
	10	正确使用天平得 5 分；
		准确称量各药品并妥善处理多余药品得 5 分。
	5	硬脂酸的粉碎得 5 分。
	5	碳酸钠的正确溶解得 5 分。
	10	甘油的加入顺序（待碳酸钠完全溶解后加入甘油混合）得 5 分；

			甘油加入后置水浴加热得 5 分。
		5	缓慢加入硬脂酸细粉，并边加边搅拌得 5 分。
		5	水浴中保温，直至溶液澄明得 5 分。
	注模	5	正确选用栓模润滑剂并涂抹得 5 分。
		10	趁热将药液灌装入栓模得 10 分。
		5	灌装至药液稍稍溢出栓模得 5 分。
		10	待栓模和栓孔栓剂冷却、用刀片刮去多余部分得 10 分。
		5	从栓模中正确取出栓剂且栓剂内无气泡，透明得 5 分；如有气泡，一颗扣 1 分扣完为止。

模块三 药品检测

项目一 药品的性状检查

3-1：葡萄糖注射液 pH 的测定

(1) 任务描述

工作任务内容：取本品适量，加水稀释成含葡萄糖 5% 的稀溶液，每 100 mL 加饱和氯化钾溶液 0.3 mL，用酸度计测定 pH。《中国药典》（2020 版）规定：葡萄糖注射液 pH 应为 3.2~6.5。

要求：熟练、规范使用酸度计，结果真实有效。按《中国药典》（2020 年版）规定，在规定时间内，独立完成葡萄糖注射液 pH 测定的任务。

提交的相关资料：葡萄糖注射液 pH 检查的检验原始记录。

(2) 实施条件

表 3-1-1 葡萄糖注射液 pH 的检查考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	药物分析实训教室一间，干净、整洁，温湿度适宜	必备
仪器与试剂	复合电极、烧杯、洗瓶、葡萄糖注射液、饱和氯化钾、纯化水、邻苯二甲酸氢钾标准缓冲溶液、磷酸盐标准缓冲溶液、温度计、滤纸等。	必备
测评专家	每 2 名考生配备一名考评员，考评员具备至少一年以上药品质量与安全专业教学经历，或具备三年以上药	必备

	物分析实训指导经历。	
--	------------	--

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评分细则

表 3-1-2 葡萄糖注射液 pH 的检查考核试题评分细则

评价内容	分值	考核点
职业素养 与 操作规范 20 分	5	工作服穿着规范、双手洁净，不染指甲、不留长指甲，不披发。
	5	清查给定的药品、仪器等。
	5	爱护仪器，不良费药品、试剂，及时记录实验数据。
	5	实验完成后及时清理复位。
技能 80 分	5	插上电源，打开电源开关预热得 5 分。
	5	纯化水清洗 PH 电极并用吸水纸擦拭干净 5 分。
	10	测定待测溶液和校准溶液的温度得 5 分。待待测溶液和校准溶液温度一致进行测量 5 分
	10	将电极插入邻苯二甲酸氢钾标准标准缓冲溶液当中（PH=4.00），按校准键，进行两点校准，待读数稳定，屏幕下方“cal”停止闪烁，拿出电极，完成第一次校准。用纯化水清洗电极干净，用吸水纸吸干。
	10	再把电极插在磷酸盐标准缓冲液（pH=6.86），重复上述操作。得 5 分。取出电极，纯化水清洗电极，并吸干电极上残留液得 5 分。
	10	将电极放入待测溶液得 5 分。读出数值并记录得 5 分。
	5	实验完毕后，用纯化水清洗电极并吸干电极上残留液，用盛有饱和 KCl 溶液的电极帽浸泡电极得 4 分。
	15	检查结果与药典标准比较，完成药品检验报告得 15 分
	10	在规定时间内完成得 10 分，每超时间 1 分钟扣 1 分，扣完为止。

项目二 药品的鉴别

3-2: 维生素 C 片的性状观察和鉴别

(1) 任务描述

工作任务内容：性状：本品为白色至略带淡黄色片。鉴别：取本品细粉适量（约相当于维生素 C 0.2 g），加水 10 mL，振摇，使维生素 C 溶解，滤过，滤液分为二等份，在一份中加硝酸银试液 0.5 mL，即生成银的黑色沉淀，在另一份中加 2, 6-二氯靛酚钠试液 1~2 滴，试液的颜色即消失。

要求：条理清楚、观察仔细、现象明显。按《中国药典》（2020 年版）规定，操作规范、独立完成化学鉴别的任务。

提交的相关材料：维生素 C 片的性状观察及鉴别的检验原始记录。

(2) 实施条件

表 3-2-1 维生素 C 片的性状观察及鉴别考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	药物分析实训教室一间，干净、整洁，温湿度适宜	必备
仪器与试剂	试管、试管架、研钵、药匙、称量纸、量筒、洗瓶、胶头滴管、维生素 C 片、硝酸银试液、2, 6-二氯靛酚钠试液及纯化水等。	必备
测评专家	每 2 名考生配备一名考评员，考评员具备至少一年以上药品质量与安全专业教学经历，或具备三年以上药物分析实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评分细则

表 3-2-2 维生素 C 片的性状观察及鉴别考核试题评分细则

评价内容	分值	考核点
职业素养与操作规范	5	工作服穿着规范、双手洁净，不染指甲、不留长指甲，不披发
	5	清查给定的药品、仪器等
20 分	5	爱护仪器，不良费药品、试剂，及时记录实验数据

	5	实验完成后及时清理复位
技能 80 分	5	观察药品外观颜色得 5 分
	5	洗涤玻璃仪器得 5 分
	10	取供试品置试管中得 10 分。
	5	加水 10 mL 得 5 分。
	5	振摇，使维生素 C 溶解得 5 分。
	10	滤过得 10 分。
	5	滤液分为二等份得 5 分。
	5	一份中加硝酸银试液 0.5 mL，得 5 分。
	5	在另一份中加 2, 6-二氯靛酚钠试液 1~2 滴得 5 分。
	15	检测两次结果与药典标准比较，完成药品检验报告得 15 分。
	10	在规定时间内完成得 10 分，每超时间 1 分钟扣 1 分，扣完为止

3-3：阿司匹林的化学鉴别

(1) 任务描述

工作任务内容：取阿司匹林约 0.1 g，加水 10 mL，煮沸，放冷，加三氯化铁试液 1 滴，即显紫堇色；取阿司匹林约 0.5 g，加碳酸钠试液 10 mL，煮沸 2 分钟后，放冷，加过量的稀硫酸，即析出白色沉淀，并发生醋酸的臭气。

要求：条理清楚、观察仔细、现象明显。按《中国药典》（2020 年版）规定，操作规范、独立完成阿司匹林的化学鉴别的任务。

提交的相关材料：阿司匹林的化学鉴别检验原始记录。

(2) 实施条件

表 3-3-1 阿司匹林的化学鉴别考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	药物分析实训教室一间，干净、整洁，温湿度适宜	必备
仪器与试剂	试管、试管架、试管夹、量筒、酒精灯、火柴、称量纸、药匙、滤纸、洗瓶、胶头滴管、阿司匹林原料药、三氯化铁试液、碳酸钠试液、稀硫酸、其它试剂及纯化水等。	必备

测评专家	每 2 名考生配备一名考评员，考评员具备至少一年以上药品质量与安全专业教学经历，或具备三年以上药物分析实训指导经历。	必备
------	--	----

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评分细则

表 3-3-2 阿司匹林的化学鉴别考核试题评分细则

评价内容	分值	考核点
职业素养 与 操作规范 20 分	5	工作服穿着规范、双手洁净，不染指甲、不留长指甲，不披发
	5	清查给定的药品、仪器等
	5	爱护仪器，不良费药品、试剂，及时记录实验数据
	5	实验完成后及时清理复位
技能 80 分	3	转移第一份药品置试管中得 3 分。
	4	量取 10 mL 水得 4 分。
	4	加水溶解药品得 4 分。
	3	用试管夹夹住离试管口 1/3 处得 3 分。
	5	用酒精灯加热药品溶液至煮沸得 5 分。
	3	放冷药品溶液得 3 分。
	3	加入三氯化铁 1 滴得 3 分。
	3	转移第二份药品置另一试管中得 3 分。
	5	量取 10 mL 碳酸钠试液得 5 分。
	5	加碳酸钠试液溶解药品得 5 分。
	3	用试管夹夹住离试管口 1/3 处得 3 分。
	7	用酒精灯加热药品溶液，并煮沸 2 分钟得 7 分。
	3	放冷药品溶液得 3 分。
	4	加入稀硫酸得 4 分。
	15	检测两次结果与药典标准比较，完成药品检验报告得 15 分。

	10	在规定时间内完成得 10 分，每超时间 1 分钟扣 1 分，扣完为止
	7	用酒精灯加热药品溶液，并煮沸 2 分钟得 7 分。
	3	放冷药品溶液得 3 分。
	4	加入稀硫酸得 4 分。
	15	检测两次结果与药典标准比较，完成药品检验报告得 15 分。
	10	在规定时间内完成得 10 分，每超时间 1 分钟扣 1 分，扣完为止

3-4：异烟肼片的化学鉴别

(1) 任务描述

工作任务内容：取异烟肼片细粉适量（约相当于异烟肼 0.1 g），加水 10 mL，振摇，滤过，取滤液 1 mL，加硝酸银试液 1 mL，即发生气泡与黑色浑浊，并在试管壁上生成银镜。

要求：按《中国药典》（2020 年版）规定，操作规范、独立完成化学鉴别的任务。

提交的相关材料：异烟肼片的化学鉴别的检验原始记录。

(2) 实施条件

表 3-4-1 异烟肼片的化学鉴别考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	药物分析实训教室一间，干净、整洁，温湿度适宜	必备
仪器与试剂	电子天平（百分之一或千分之一）、试管、试管架、试管夹、量筒、称量纸、药匙、洗瓶、胶头滴管、滤纸、烧杯、玻璃棒、漏斗、铁架台、铁圈、研钵、异烟肼片、氨制硝酸银试液、纯化水等	必备
测评专家	每 2 名考生配备一名考评员，考评员具备至少一年以上药品质量与安全专业教学经历，或具备三年以上药物分析实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评分细则

表 3-4-2 异烟肼片的化学鉴别考核试题评分细则

评价内容	分值	考核点
职业素养 与 操作规范 20 分	5	工作服穿着规范、双手洁净，不染指甲、不留长指甲，不披发
	5	清查给定的药品、仪器等
	5	爱护仪器，不良费药品、试剂，及时记录实验数据
	5	实验完成后及时清理复位
技能 80 分	5	研磨药品得 5 分。
	10	称量药品粉末适量得 10 分。
	5	转移药品粉末置试管中得 5 分。
	5	量取 10 mL 水得 5 分。
	5	加水溶解药品粉末得 5 分。
	15	过滤药品溶液得 15 分。
	5	取滤液 1 mL 置试管中得 5 分。
	5	加入氨制硝酸银试液得 5 分。
	15	检测结果与药典标准比较，完成药品检验报告得 15 分。
	10	在规定时间内完成得 10 分，每超时间 1 分钟扣 1 分，扣完为止

项目三 药品的检查

3-5：葡萄糖中氯化物的检查：

(1) 任务描述

工作任务内容：取葡萄糖 0.60 g，依法检查（《中国药典》2020 年版），与标准氯化钠溶液 6.0 mL 制成的对照液比较，不得更深（0.01%）。

供试品溶液的配制：称取葡萄糖 0.60 g，加水溶解使成约 25 mL，再加稀硝酸 10 mL，置于 50 mL 的纳氏比色管中，加水稀释至约 40 mL，再加入硝酸银试液 1.0 mL，用水稀释至 50 mL，摇匀，在暗处放置 5 分钟。

对照品溶液的配制：取标准氯化钠溶液 6.0mL 置于另一支 50mL 的纳氏比色管中，加稀硝酸 10mL，加水稀释至约 40 mL，再加入硝酸银试液 1.0 mL，用水稀释至 50 mL，摇匀，在暗处放置 5 分钟。

要求：条理清楚、操作规范，按《中国药典》（2020 年版）规定，在规定时间内，独立完成葡萄糖中氯化物检查的任务。

提交的相关资料：葡萄糖中氯化物检查的检验原始记录。

（2）实施条件

表 3-5-1 葡萄糖中氯化物的检查考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	药物分析实训教室一间，干净、整洁，温湿度适宜	必备
仪器与试剂	比色管、刻度吸管、洗耳球、量筒、烧杯、研钵、玻璃棒、称量纸、药匙、洗瓶、胶头滴管、葡萄糖、对照品贮备液、稀硝酸、纯化水等。	必备
测评专家	每 2 名考生配备一名考评员，考评员具备至少一年以上药品质量与安全专业教学经历，或具备三年以上药物分析实训指导经历。	必备

（3）考核时量

60 分钟。

（4）评分细则

表 3-5-2 葡萄糖中氯化物的检查考核试题评分细则

评价内容	分值	考核点
职业素养与操作规范 20 分	5	工作服穿着规范、双手洁净，不染指甲、不留长指甲，不披发
	5	清查给定的药品、仪器等
	5	爱护仪器，不浪费药品、试剂，及时记录实验数据
	5	实验完成后及时清理复位
技能 80 分	6	清洗容量仪器得 6 分。
	6	配制标准氯化钠溶液得 6 分。

	8	称取样品得 8 分。
	4	转移样品得 4 分。
	4	溶解样品得 4 分。
	9	供试品中加入稀硝酸、水、硝酸银等试剂得 9 分。
	10	取标准液得 10 分。
	9	对照品中加入稀硝酸、水、硝酸银等试剂得 9 分。
	5	操作连贯得 5 分。
	15	对比浑浊度，检查结果符合要求，结论正确得 15 分

3-6：头孢克肟胶囊的装量差异检查

(1) 任务描述

工作任务内容：选择合适的电子天平，检查胶囊的重量差异，并提交检验报告单。在规定的时间内完成。

要求：条理清楚、操作规范，按《中国药典》（2020 年版）规定，在规定时间内，独立完成头孢克肟胶囊的装量差异检查的任务。

提交的相关资料：头孢克肟胶囊的装量差异检查检验原始记录。

(2) 实施条件

表 3-6-1 头孢克肟胶囊的装量差异检查考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	药物分析实训教室一间，干净、整洁，温湿度适宜	必备
仪器与试剂	电子分析天平（万分之一）、头孢克肟胶囊、小药匙、扁形称量瓶、称量纸、手术镊、白棉手套、小毛刷、小烧杯、纸带等	必备
测评专家	每 2 名考生配备一名考评员，考评员具备至少一年以上药品质量与安全专业教学经历，或具备三年以上药物分析实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评分细则

表 3-6-2 头孢克肟胶囊的装量差异检查考核试题评分细则

评价内容	分值	考核点
职业素养 与 操作规范 20 分	5	工作服穿着规范、双手洁净，不染指甲、不留长指甲，不披发
	5	清查给定的药品、仪器等
	5	爱护仪器，不良费药品、试剂，及时记录实验数据
	5	实验完成后及时清理复位
技能 80 分	5	天平选择正确
	3	检查清扫天平，不清扫，得 0 分
	3	检查天平各部分及水平。不检查得 0 分
	2	开机预热操作正确得 2 分。操作不对得 0 分
	5	称量时，拿取被测物时轻拿轻放得 5 分。不合要求扣 2 分
	5	关闭天平门时动作轻缓匀得 5 分。不合要求扣 2 分
	5	取干燥洁净的称量瓶放在秤盘的正中间，去皮得 5 分。不合要求每处扣 2 分
	8	试样的取出操作规范熟练得 5 分。点数正确得 3 分。不合要求每处扣 3 分
	2	取 20 粒胶囊，记录。不合要求每处扣 2 分
	10	采用减量法依次称出每粒胶囊重量。读数时天平侧门关闭得 5 分。天平稳定后正确读数记录得 5 分。不合要求每次扣 1 分
	10	计算平均装量及限度范围。不合要求每处扣 2 分
	2	称量结束后关机得 5 分。不合要求扣 2 分
	10	结果判断正确得 10 分。不合要求得 0 分
	10	在规定时间内完成得 10 分，每超时间 1 分钟扣 1 分，扣完为止

项目四 药品的含量测定

3-7：碘量法测定维生素 C 片的含量

(1) 任务描述

工作任务内容：取本品约 0.2 g，精密称定，加新沸过的冷水 100 mL 与稀醋酸 10 mL 使溶解，加淀粉指示液 1 mL，立即用碘滴定液（0.05 mol/L）滴定，至溶液显蓝色并在 30 秒钟内不褪。每 1 mL 碘滴定液（0.05 mol/L）相当于 8.806 mg 的 $C_6H_8O_6$ 。

要求：条理清楚、操作规范，按《中国药典》（2020 年版）规定，在规定时间内，独立完成碘量法测定维生素 C 片的含量的任务。

提交的相关资料：碘量法测定维生素 C 片含量的检验原始记录。

（2）实施条件

表 3-7-1 碘量法测定维生素 C 片的含量考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	药物分析实训教室一间，干净、整洁，温湿度适宜	必备
仪器与试剂	维生素 C 片、锥形瓶（250 mL）、量筒、洗瓶、称量纸、药匙、研钵、滤纸、滴定台、滴定管夹、棕色酸式滴定管、凡士林、碘滴定液（0.05 mol/L）、淀粉指示液、稀醋酸、纯化水等。	必备
测评专家	每 2 名考生配备一名考评员，考评员具备至少一年以上药品质量与安全专业教学经历，或具备三年以上药物分析实训指导经历。	必备

（3）考核时量

60 分钟。

（4）评分细则

表 3-7-2 碘量法测定维生素 C 片的含量考核试题评分细则

评价内容	分值	考核点
职业素养与操作规范 20 分	5	工作服穿着规范、双手洁净，不染指甲、不留长指甲，不披发。
	5	清查给定的药品、仪器等。
	5	爱护仪器，不浪费药品、试剂，及时记录实验数据。
	5	实验完成后及时清理复位。
技能	5	取供试品约 0.2 g 得 5 分。

80 分	5	精密称定得 5 分，得 5 分
	3	加新沸过的冷水 100 mL 得 3 分。
	3	加稀醋酸得 3 分。
	4	溶解得 2 分。
	5	滴定管的选择正确得 5 分 （选用棕色酸式滴定管）
	6	滴定管的正确检漏、清洗、润洗得 6 分。
	2	装滴定液得 2 分。
	4	赶气泡、调零得 4 分。
	2	滴定时左手控制滴定管阀门规范得 2 分
	2	右手摇瓶规范得 2 分。
	3	滴定速度控制正确得 3 分。
	3	终点控制好得 3 分
	2	读数正确得 2 分。
	4	操作连贯得 4 分。
	7	计算公式正确得 7 分。
	8	结果计算正确得 8 分。
	5	标定结果与药典标准比较，结论正确得 5 分。
	10	在规定时间内完成得 10 分，每超时间 1 分钟扣 1 分，扣完为止。

3-8：紫外-可见分光光度法测定对乙酰氨基酚片的含量

（1）任务描述

工作任务内容：取对乙酰氨基酚片 20 片，精密称定，研细，精密称取适量（约相当于约对乙酰氨基酚 40 mg），置 250 mL 量瓶中，加 0.4 % 氢氧化钠溶液 50 mL 与水 50 mL，振摇 15 min，加水至刻度，摇匀，滤过，精密量取续滤液 5ml，置 100 mL 量瓶中，加 0.4% 氢氧化钠溶液 10 mL，加水至刻度，摇匀，照紫外-可见分光光度法，在 257 nm 的波长处测定吸光度，按对乙酰氨基酚的百分吸收系数为 715 计算，即得。《中国药典》2020 年版规定：本品含对乙酰氨基酚应为标示量的 95.0%~105.0%）

要求：熟练、规范操作，按药物分析工的操作要求在规定时间内独立完成对

乙酰氨基酚片含量测定的任务。

提交的相关资料：紫外-可见分光光度法测定对乙酰氨基酚片含量的检测记录及报告单。

(2) 实施条件

表 3-8-1 紫外-可见分光光度法测定对乙酰氨基酚片含量考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	药物分析实训教室一间，干净、整洁，温湿度适宜	必备
仪器与试剂	容量瓶（100 mL、250 mL）、刻度吸管（5 mL）、洗耳球、量筒、洗瓶、称量纸、药匙、漏斗、滤纸、0.4%氢氧化钠溶液、对乙酰氨基酚片、纯化水等。	必备
测评专家	每 2 名考生配备一名考评员，考评员具备至少一年以上药品质量与安全专业教学经历，或具备三年以上药物分析实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评分细则

表 3-8-2 紫外-可见分光光度法测定对乙酰氨基酚片含量考核试题评分细则

评价内容	分值	考核点
职业素养与操作规范 20 分	5	工作服穿着规范、双手洁净，不染指甲、不留长指甲，不披发。
	5	清查给定的药品、仪器等。
	5	爱护仪器，不浪费药品、试剂，及时记录实验数据。
	5	实验完成后及时清理复位。
技能 80 分	2	调节天平水平及清零得 2 分。
	2	称量、研磨得 2 分。
	3	取样，正确称量且其结果在规定范围内得 3 分。
	2	称量结束后及时清洁天平并复位得 2 分。
	1	药品转移至容量瓶中得 1 分。
	1	0.4%氢氧化钠溶液 50 mL 与水 50 mL，振摇 15 min 得 1 分。

	3	定容，摇匀得 3 分。
	3	过滤得 3 分。
	3	使用洗耳球吸取待移供试品溶液润洗刻度吸管内壁 3 次得 3 分。
	3	吸取供试品溶液一次成功得 3 分。
	2	放出多余溶液得 2 分。
	3	按要求将刻度吸管中的溶液定量转移到量瓶中得 3 分。
	3	加 0.4% 氢氧化钠溶液 10 mL，加水稀释，当加水至 2/3 容积时混匀得 3 分。
	3	离刻度线 1-2 厘米时改用胶头滴管定容，并充分混匀得 3 分。
	3	设置波长参数 3 分。
	3	手拿毛玻璃面得 3 分。
	3	空白调零得 3 分。
	3	测定吸光度得 3 分。
	4	操作连贯得 4 分。
	7	计算公式正确得 7 分。
	8	结果计算正确得 8 分。
	5	标定结果与药典标准比较，结论正确得 5 分。
	10	在规定时间内完成得 10 分，每超时间 1 分钟扣 1 分，扣完为止。

模块四 药品营销与药事管理模块

项目一 药品营销技能

4-1: 药品市场调查问卷设计

(1) 任务描述

工作任务内容：某药品生产企业计划研发一种新的抗感染药，请你运用市场调研的相关知识分析抗感染药的药品销售市场，并设计一份抗感染药市场调查的

调查问卷。

要求：调查问卷结构完整，内容充实、科学，符合调查需要；文字通俗易懂、简洁，措词客观；问题清晰、具体、准确，紧扣主题，有趣味性。数量不少于 20 个问题且不多于 30 个问题。

提交的相关材料：一份抗感染药市场调查的调查问卷。

(2) 实施条件

表 4-1-1 药品市场调查问卷设计考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	50 平方米以上的药品营销室一间	必备
工具	调查案例及报告纸数份	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上从事药品营销工作经历或为国家职业技能鉴定考评员。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评价标准

抽查项目的评价包括两个方面，总分为 100 分。

其中，职业素养与操作规范占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。

职业素养与操作规范、技能两项均需合格，总成绩评定为合格。

表 4-1-2 药品市场调查问卷设计考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范 20 分	20	服装整洁、双手洁净、不染指甲、不留长指甲得 5 分；
		字迹清晰、卷面清洁得 5 分；
		文字措词亲切、态度诚恳得 10 分。
技能 80 分	30	问卷结构完整，（包括标题、前言、问卷指导、问题、备注等）得 10 分；
		内容科学得 10 分；
		调查目的明确得 10 分。
问题	25	问题具体、准确、无歧义得 5 分；

			紧扣主题、措词客观，要考虑到被调查者的情况（隐私保护，应答者回答问题的能力和意愿，不带任何倾向和暗示）得 4 分；
			问题取舍合理，数量适中，不少于 20 个问题且不超过 30 个问题得 10 分；
			问题排列顺序由易到难、由封闭性问题到辅以少量开放问题，层次分明，具有逻辑性得 4 分；
			有趣味性得 2 分。
语言	10		语言通俗易懂，有吸引力得 5 分；
			语言简洁明了得 5 分。
答案	15		答案设置科学得 10 分。

4-2: 药品的经济效益分析

(1) 任务描述

工作任务内容：请你根据给出的药品生产、销售和管理的相关数据分析下列药品为企业创造的年纯利润。（利用提供的条件，在测试卡上分步计算出销售收入、制造成本、期间费用、国家税金、企业所得税和企业纯利润。）

六味地黄丸是一个企业自主定价的药品，假如目前的年总产量为 500 万盒，年销售量为 480 万盒，单位药品制造成本为 5 元/盒，销售费用为 2 元/盒，管理费用分摊为 1 元/盒，财务费用为 0.5 元/盒，含税出厂价为 13.8 元/盒，增值税税负为 10%，所得税税率为 25%。

要求：根据以上数据分析该产品为企业创造的年纯利润。

提交的相关材料：案例分析报告。

(2) 实施条件

表 4-2-1 药品的经济效益分析考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	50 平方米以上的药品营销室一间。	必备
工具	案例及报告纸数份。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上从事药品营销工作经历或管理会计工作经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评价标准

抽查项目的评价包括两个方面，总分为 100 分。其中，职业素养与操作规范占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。职业素养与操作规范、技能两项均需合格，总成绩评定为合格。

表 4-2-2 药品的经济效益分析考核试题评价标准

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范 20 分			服装整洁、体态端庄大方、面带微笑、给人以亲切感得 5 分；
		20	普通话标准、语言简洁、准确、生动，语速适中得 10 分；
			条理清楚、有追求高效率、低成本的理念得 5 分。
技能 80 分	销售 收入	10	列出计算公式：销售收入=销售数量×出厂价，得 5 分； 计算准确得 5 分。
	国家 税金	10	列出计算公式：国家税金=销售收入×税负，得 5 分； 计算准确得 5 分。
	制造 成本	10	列出计算公式：制造成本=销售数量×单位成本，得 5 分； 计算准确得 5 分。
	期间 费用	30	列出计算公式：销售费用=销售数量×单位销售费用，得 5 分； 计算准确得 5 分；
			列出计算公式：管理费用=销售数量×单位管理费用，得 5 分； 计算准确得 5 分；
			列出计算公式：财务费用=销售数量×单位财务费用，得 5 分； 计算准确得 5 分。
	企业所 得税	10	列出计算公式：企业所得税=企业利润×税率，得 5 分； 计算准确得 5 分。
	企业纯 利润	10	列出计算公式：企业纯利润=销售收入-国家税金-制造成本-期 间费用-所得税，得 5 分；
			计算准确得 5 分。

4-3: 药品招投标定价策略分析

(1) 任务描述

工作任务内容：美国企业家雷思诺看准艾滋病药物市场，对药品爱思塔研发投入后，快速上市推入市场。定价为 12.5 美元/盒，而其成本只有 0.8 美元/盒。短短半年时间，就获得了 156 万美元的税后利润。根据案例，说明该案例所用的定价策略和该策略的优缺点。

要求：说明该案例所用的定价策略和该策略的优缺点。

提交的相关材料：案例分析报告。

(2) 实施条件

表 4-3-1 药品招投标定价策略分析考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	50 平方米以上的药品营销室一间。	必备
工具	案例及报告纸数份。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上从事药品营销工作经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评价标准

抽查项目的评价包括两个方面，总分为 100 分。其中，职业素养与操作规范占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。职业素养与操作规范、技能两项均需合格，总成绩评定为合格。

表 4-3-2 药品招投标定价策略分析考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范	10	工作服穿着整洁（束紧袖口），不披发、化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 10 分。
	10	回答问题时面带微笑，语言亲切，态度和蔼，逻辑准确得 10 分。
技能	20	能正确指出案例定价所用的策略是撇脂定价策略或高价厚利策略得 20 分。
	10	能正确指出所用策略的优点是短期内获取大量利润得 10 分。
	10	能正确指出所用策略的优点是树立高档药品形象，刺激消费者购买得 10 分。

		10	能正确指出所用策略的优点是可主动降价,增强自身竞争能力得 10 分。
	定价策略缺点	10	能正确指出所用策略的缺点是开拓市场难度大得 10 分。
		10	能正确指出所用策略的缺点是影响销售量增加得 10 分。
		10	能正确指出所用策略的缺点是易被竞争者发现而一拥而上得 10 分。

项目二 药事管理技能

4-4: 药品违法案例分析

(1) 任务描述

工作任务内容:某局执法人员在某医疗机构检查时,发现该院药房陈列的标示为“西安杨森制药有限公司”生产的西比灵胶囊,国药准字 H10630003,批号 041125856,说明书存在折叠痕迹不明显、文字有修改痕迹,裁切不整齐,字迹印刷不清晰等疑点;同时,还发现标示为“西安杨森制药有限公司”生产的吗叮啉片,国药准字 H10610003,批号 031118060,说明书存在折叠痕迹不明显、标点符号错用,纸质较薄等疑点。经西安市食品药品监督管理局协查核实,上述两种药品的批准文号均不是发证机关核发给西安杨森制药有限公司的产品批准文号。

要求:根据案例在测试卡上写出上述药品违法性质和违法依据,并说明批准文号核发机关的名称。

提交的相关材料:案例分析测试卡。

(2) 实施条件

表 4-4-1 药品违法案件分析考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房。	必备
设备	温湿度仪 1 台。	选备
工具	案例一批,测试卡。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上从事医药企业仓储与配送工作经历或药物商品实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评价标准

抽查项目的评价包括两个方面，总分为 100 分。其中，职业素养与操作规范占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。职业素养与操作规范、技能两项均需合格，总成绩评定为合格。

表 4-4-2 药品违法案件分析考核试题评价标准

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范	20 分	10	工作服穿戴整齐（束紧袖口），不披发、化妆和佩戴首饰得 5 分；
			工作服洁净，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
	10		回答问题时面带微笑，语言亲切，态度和蔼得 5 分；
			逻辑准确，能随机应变，现场表现力较强得 5 分。
技能	案例违法情况	30	正确说出药品批准文号的发放单位是国家食品药品监督管理局得 10 分；
			正确说出案例药品违法的性质是假药的得 20 分。
	案例违法依据	10	正确说出案例药品违反的是《中华人民共和国药品管理法》得 10 分。
		10	正确说出案例药品违反的是《中华人民共和国药品管理法》第 98 条得 10 分。
		10	正确说出《中华人民共和国药品管理法》第 98 条内容得 10 分。
		10	正确说出案例药品违反的是《中华人民共和国药品管理法》第 98 条禁止项得 10 分。
		10	正确说出《中华人民共和国药品管理法》第 98 条禁止项内容得 10 分。

4-5: 医院违法案例分析

(1) 任务描述

工作任务内容：某局执法人员在某医院检查该院购进药品渠道时发现，某供货公司提供的《药品经营许可证》、《营业执照》、法人授权委托书、销售人员身份证复印件等资质证件齐全，一般讲，由此即可初步判定该供货渠道合法。但在检查该销售人员提供的供货发票和供应药品清单时，发现发票和清单上的印章

存在字迹大小不等，制作粗糙等疑点。经与该公司核实，发票、药品清单均不是该公司的，所供应的药品也不是公司的（是业务人员自行组织的货源）。

要求：根据案例在测试卡上写出有几处违法行为，分别是什么方面的违法行为，违法行为认定的依据分别是什么。

提交的相关材料：案例分析测试卡。

（2）实施条件

表 4-5-1 医院违法案例分析考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房。	必备
设备	温湿度仪 1 台。	选备
工具	案例一批，测试卡。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上从事医药企业仓储与配送工作经历或药物商品实训指导经历。	必备

（3）考核时量

60 分钟。

（4）评价标准

抽查项目的评价包括两个方面，总分为 100 分。其中，职业素养与操作规范占该项目总分 的 20%，技能占该项目总分的 80%。职业素养与操作规范、技能两项均需合格，总成绩评定为合格。

表 4-5-2 医院违法案例分析考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范 20 分	10	工作服穿戴整齐（束紧袖口），不披发、化妆和佩戴首饰得 5 分；
		工作服洁净，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
	10	回答问题时面带微笑，语言亲切，态度和蔼得 5 分；
		逻辑准确，能随机应变，现场表现力较强得 5 分。
技能 案例违法情况	30	正确说出案例违法共有两处得 10 分；
		正确说出印章系伪造得 10 分；

80 分			正确说出药品是从非法渠道采购得 10 分。
	案例违 法依据	20	正确说出案例违反的是《中华人民共和国药品管理法》得 20 分。
		20	正确说出案例违反的是《中华人民共和国药品管理法》第 70 条得 20 分。
		10	正确说出《中华人民共和国药品管理法》第 70 条内容得 10 分。

4-6: 真伪药品的识别

(1) 任务描述

工作任务内容：考场现有 6 种特殊商品，其中 5 种为合格药品（罗红霉素片一盒，法莫替丁胶囊一盒，枸橼酸喷托维林片一盒、马来酸氯苯那敏片一盒、六味地黄丸一盒），1 种为非药品（天然维生素 E 软胶囊一盒），请你在规定时间内找出非药品，能正确解释真假伪劣药品的相关管理规定；并对其中一种合格药品正确解释批准文号字母和每个数字所代表的含义。

要求：找出非药品；正确解释真假伪劣药品的相关管理规定；并对其中一种合格药品正确解释批准文号字母和每个数字所代表的含义。

提交的相关材料：非药品和测试卡。

(2) 实施条件

表 4-6-1 真假药品的识别考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房。	必备
设备	温湿度仪 1 台。	选备
工具	规定范围内药品一批（含假药），测试卡。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上从事医药企业仓储与配送工作经历或药物商品实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评价标准

抽查项目的评价包括两个方面，总分为 100 分。其中，职业素养与操作规范占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。职业素养与操作规范、技能两

项均需合格，总成绩评定为合格。

表 4-6-2 真假药品的识别考核试题评价标准

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范 20 分		10	工作服穿戴整齐（束紧袖口），不披发、化妆和佩戴首饰得 5 分；
			工作服洁净，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
		10	回答问题时面带微笑，语言亲切，态度和蔼得 5 分；
			逻辑准确，能随机应变，现场表现力较强得 5 分。
技能 80 分	药品批准文号 管理规定	30	正确说出药品批准文号的发放单位得 10 分；
			正确说出药品批准文号的组成格式得 10 分；
			正确说明药品批准文号的有效期得 10 分。
	识别药品批准 文号	50	正确说出抽查药品的批准文号中字母代表的意思得 8 分；
			正确说出抽查药品的批准文号中第 1、2 位数字代表的意思得 10 分；
			正确说出抽查药品的批准文号中第 3、4 位数字代表的意思得 10 分；
			正确说出抽查药品的批准文号中第 5、6、7、8 位数字代表的意思得 10 分；
			通过识别药品的批准文号和有效期等，鉴别抽取药品的真伪，并说明理由得 12 分。

4-7: 真劣药品的识别

(1) 任务描述

工作任务内容：考场现有 6 种特殊商品，其中 4 种为合格药品（罗红霉素片一盒，法莫替丁胶囊一盒，枸橼酸喷托维林片一盒、六味地黄丸一盒），1 种为超过有效期的药品（三磷酸腺苷片一盒），1 种是更改生产批号的药品（益母草片一盒），请你在规定时间内找出劣药，能正确解释真假伪劣药品的相关管理规定；并对其中一种合格药品正确解释批准文号字母和每个数字所代表的含义。

要求：找出劣药药品；正确解释真假伪劣药品的相关管理规定；并对其中一种合格药品正确解释批准文号字母和每个数字所代表的含义。

提交的相关材料：劣药药品和测试卡。

(2) 实施条件

表 4-7-1 真劣药品的识别考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房。	必备
设备	温湿度计 1 台。	选备
工具	规定范围内药品一批（含劣药），测试卡。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上从事医药企业仓储与配送工作经历或药物商品实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评价标准

抽查项目的评价包括两个方面，总分为 100 分。其中，职业素养与操作规范占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。职业素养与操作规范、技能两项均需合格，总成绩评定为合格。

表 4-7-2 真劣药品的识别考核试题评价标准

评价内容	分值	考核点及评分细则
职业素养与操作规范 20 分	10	工作服穿戴整齐（束紧袖口），不披发、化妆和佩戴首饰得 5 分；
		工作服洁净，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
	10	回答问题时面带微笑，语言亲切，态度和蔼得 5 分；
		逻辑准确，能随机应变，现场表现力较强得 5 分。
技能 80 分	30	药品批准文号的发放单位得 10 分；
		正确说出药品批准文号的组成格式得 10 分；
		正确说明药品批准文号的有效期得 10 分。
	50	正确说出抽查药品的批准文号中字母代表的意思得 8 分；
		正确说出抽查药品的批准文号中第 1、2 位数字代表的意思得 10 分；
		正确说出抽查药品的批准文号中第 3、4 位数字代表的意思得 10 分。

		分；
		正确说出抽查药品的批准文号中第 5、6、7、8 位数字代表的意义得 10 分；
		通过识别药品的批准文号和有效期等，鉴别抽查药品的真劣，并说明理由得 12 分。

4-8: 化学药品的保管与养护

(1) 任务描述

工作任务内容：请你在规定的时间内，根据药品的剂型、理化性质等特点，回答随机抽取的 2 种化学药品（阿司匹林泡腾片一盒，维生素 C 片一盒）的仓储保管条件和养护原则。内容包括：药品的仓储条件、药库色标管理，储存的“五距”，分类储存的原则，储存过程中质量变化规律，在库检查方法、检查内容及要求，在库养护方法，正确记录温湿度等。

要求：根据药品的剂型、理化性质等特点，回答药品的仓储保管条件和养护原则。包括：药品的仓储条件、药库色标管理，储存的“五距”，分类储存的原则，储存过程中质量变化规律，在库检查方法、检查内容及要求，在库养护方法，正确记录温湿度等。

提交的相关材料：温湿度记录表和测试卡。

(2) 实施条件

表 4-8-1 化学药品的保管与养护考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	药品仓库一间，内置多组药品货架，通风良好。	必备
设备	温湿度仪 1 台。	选备
工具	规定范围内药品一批，货架一批、温湿度记录表、测试卡。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上从事医药企业仓储与配送工作经历或药物商品实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评价标准

抽查项目的评价包括两个方面，总分为 100 分。其中，职业素养与操作规范

占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。职业素养与操作规范、技能两项均需合格，总成绩评定为合格。

表 4-8-2 化学药品的保管与养护考核试题评价标准

评价内容		分值	考核点及评分细则
职业素养与 操作规范	20 分	10	工作服穿着整洁，不披发、化妆和佩戴首饰得 5 分； 双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。
		10	语言亲切，态度和蔼，逻辑准确得 10 分。
技能 80 分	分类 储存	50	正确说出药库色标管理得 8 分； 正确说出药品储存的“五距”得 10 分（缺一项扣 2 分）； 正确说出药品分类储存的原则（按药品属性、储存条件等）得 10 分； 正确说出抽取药品剂型特点得 6 分； 正确说出抽取药品在储存过程中质量变化规律得 6 分； 正确说出抽取药品的储存条件得 10 分。
	在库 养护	30	正确说出药品的在库检查方法、检查内容及要求得 10 分； 正确记录温湿度得 8 分； 根据抽取药品的特点与仓储条件说出抽取药品的养护方法得 12 分。